



Rapportage cliëntervaringsonderzoek Jeugd op locatie 2025

1. Inleiding

Bij Sius vinden we het belangrijk om te weten hoe onze cliënten Jeugd die verblijven op een locatie de begeleiding en ondersteuning ervaren.

2. Werkwijze onderzoek

Sius heeft voor dit onderzoek een lijst met vragen gemaakt en vraagt dit met MijnMening uit bij de cliënten jeugd die verblijven op een locatie.

Het uitgangspunt is dat iedere cliënt die langer dan een maand op de locatie verblijft kan deelnemen aan het onderzoek door middel van een persoonlijke inlog in MijnMening.

De cliënten zijn door de begeleiders van de locaties geïnformeerd over het onderzoek. De begeleiders van de locaties hebben de jongeren zoveel mogelijk gemotiveerd om deel te nemen.

Bij de start van het onderzoek ontvingen 42 jongeren die langer dan een maand op de locatie verblijven een inlog om deel te nemen aan het onderzoek.

3. Resultaten Mijn Mening Sius 2025

In de periode 17 maart tot 22 april 2025 is de Mijn Mening tevredenheidsvragenlijst door 26 van de 42 jongeren die verblijven op een jeugd locatie ingevuld. 62 % van de jongeren hebben een vragenlijst ingevuld.

Het aantal jongeren die bij Sius verblijven is gelijk aan 2023. Het percentage deelnemers aan het onderzoek is licht gedaald. Van 70 % in 2023 naar 62% in 2025. Tijdens deze onderzoeksperiode hebben op meerdere locaties wisseling van cliënten plaatsgevonden, zodat deze cliënten niet konden deelnemen. Ook hebben enkele cliënten aangegeven niet deel te willen nemen aan het onderzoek.

De vraag “Ben je bang in de nacht?” hebben we bij de verwerking van gegevens uit het onderzoek moeten halen. Door een technische fout in het onderzoek konden de resultaten van deze vraag niet verwerkt worden. Opmerkingen die jongeren gemaakt hebben bij deze vraag zijn wel meegenomen in de bijlage.

Hieronder worden de resultaten beknopt weergegeven.

In de analyse is de onderbouwing van de resultaten per vraag gedetailleerder en per locatie terug te zien. Er zijn wel verschillen per locatie qua totale tevredenheid en specifiek op vraagniveau.

Het totale tevredenheidscijfer is een **7,6** waarbij de gemiddelde tevredenheid in 2023 een 7,3 was en in 2021 een 7,1 scoorde.

Bejegening scoort al meerdere jaren het hoogst qua tevredenheid. In 2025 is de tevredenheid over de bejegening een 7,8. In 2021 was dit 7,8 en in 2023 een 8,1 Het cijfer is opgebouwd uit meerdere vragen die betrekking hebben op de begeleiding en de hulp die de jongeren ervaren. Ook bij individuele scores van jongeren die minder tevreden zijn, scoort de bejegening goed.

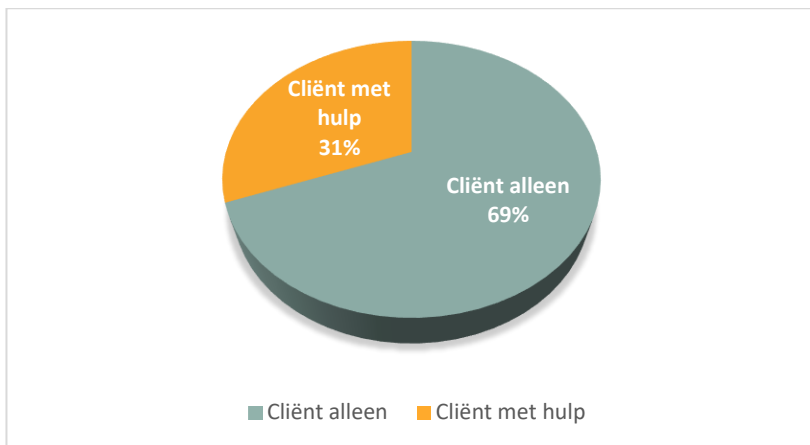
In 2025 scoort het onderwerp eigen regie weer iets lager dan in 2023. In 2025 een 7,1, in 2023 een 7,5 en in 2021 een 6,9. Het cijfer is opgebouwd uit meerdere vragen die betrekking hebben op het ervaren van eigen regie. Jongeren ervaren een tevredenheid van 8,2 op het meebeslissen over eigen afspraken. En een 5,2 op het meebeslissen over groepsafspraken.

Veel jongeren hebben hun mening onderbouwd met aanvullende opmerkingen. Deze opmerkingen zijn zoveel mogelijk letterlijk weergegeven.

Analyse MijnMening Sius 2025

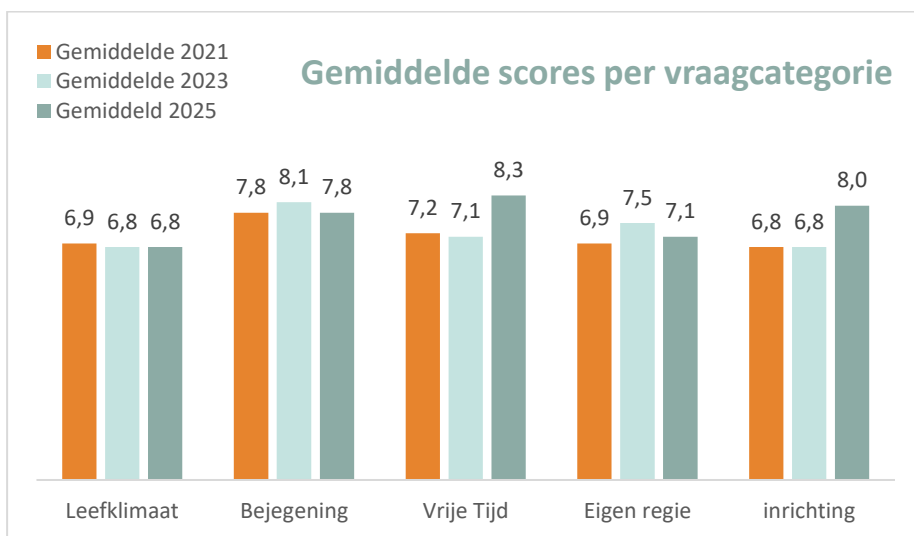
Wie vult de vragenlijst in?

	Percentage	Totaal aantal
Cliënt alleen	69	18
Cliënt met hulp	31	8
Totaal	100	26



score per categorie

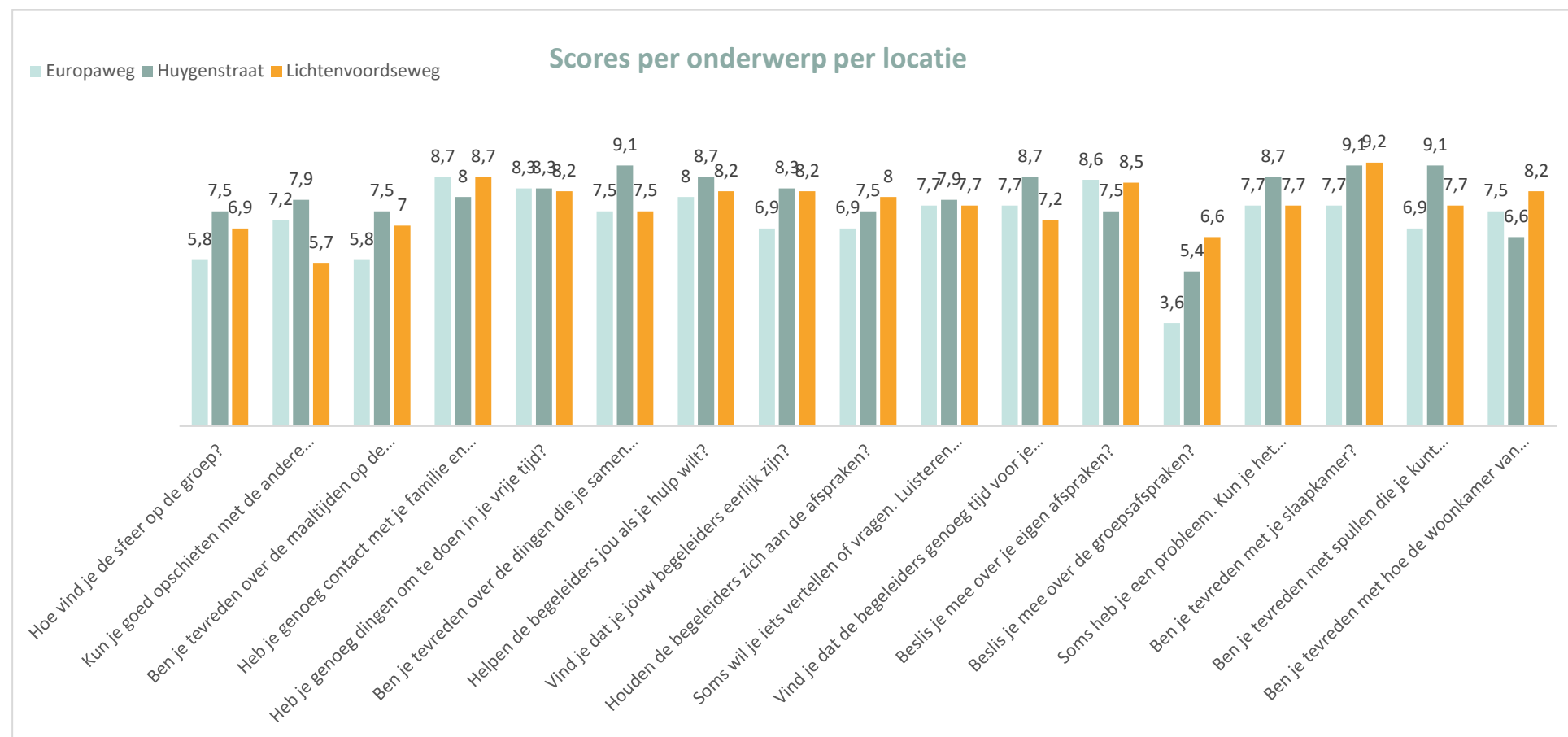
	Gemiddelde 2021	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2025
Leefklimaat	6,9	6,8	6,8
Bejegening	7,8	8,1	7,8
Vrije Tijd	7,2	7,1	8,3
Eigen regie	6,9	7,5	7,1
inrichting	6,8	6,8	8,0

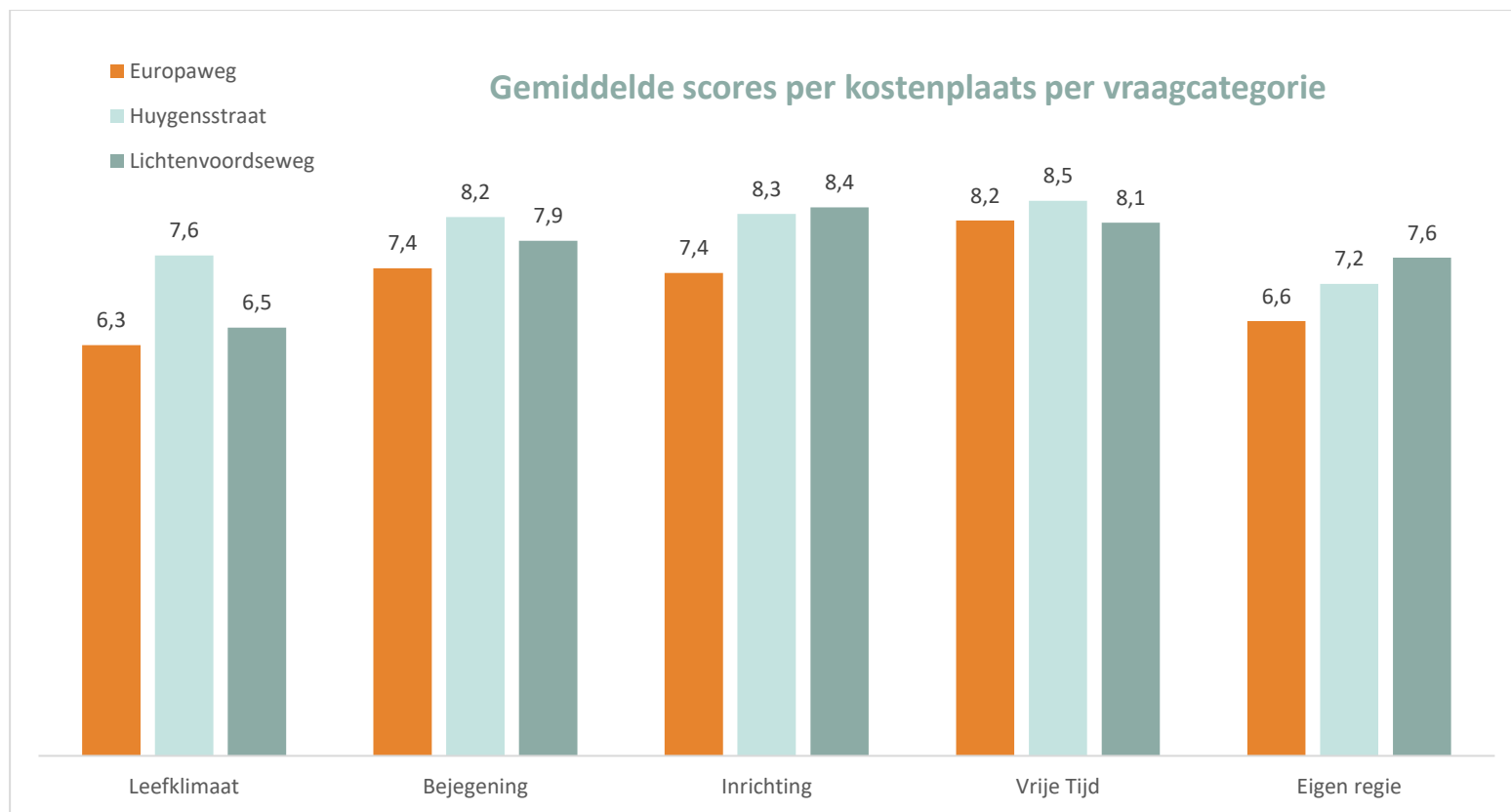


Gemiddelde per locatie en bijbehorende vragen 2025

	gemiddeld Sius (26/42)	Europaweg (9)	Huygensstraat (7)	Lichtenvoordseweg (10)
totale tevredenheid	7,6	7,2	8	7,7
leefklimaat				
Hoe vind je de sfeer op de groep?	6,7	5,8	7,5	6,9
Kun je goed opschieten met de andere jongeren op je groep?	6,9	7,2	7,9	5,7
Ben je tevreden over de maaltijden op de groep?	6,7	5,8	7,5	7
Vrije Tijd				
Heb je genoeg contact met je familie en vrienden?	8,5	8,7	8	8,7
Heb je genoeg dingen om te doen in je vrije tijd?	8,3	8,3	8,3	8,2
Ben je tevreden over de dingen die je samen doet met de groep?	8	7,5	9,1	7,5
Bejegening				
Helpen de begeleiders jou als je hulp wilt?	8,3	8	8,7	8,2
Vind je dat je jouw begeleiders eerlijk zijn?	7,8	6,9	8,3	8,2
Houden de begeleiders zich aan de afspraken?	7,5	6,9	7,5	8
Soms wil je iets vertellen of vragen. Luisteren de begeleiders dan naar jou?	7,8	7,7	7,9	7,7
Vind je dat de begeleiders genoeg tijd voor je hebben?	7,9	7,7	8,7	7,2
Eigen regie				
Beslis je mee over je eigen afspraken?	8,2	8,6	7,5	8,5
Beslis je mee over de groepsafspraken?	5,2	3,6	5,4	6,6
Soms heb je een probleem. Kun je het probleem dan aan iemand vertellen?	8	7,7	8,7	7,7
Inrichting				
Ben je tevreden met je slaapkamer?	8,7	7,7	9,1	9,2
Ben je tevreden met spullen die je kunt gebruiken op de groep?	7,9	6,9	9,1	7,7
Ben je tevreden met hoe de woonkamer van de groep eruit ziet?	7,4	7,5	6,6	8,2

Mijn Mening resultaten per locatie





Opmerkingen

Veel jongeren hebben hun mening onderbouwd met aanvullende opmerkingen. Deze opmerkingen zijn zoveel mogelijk letterlijk weergegeven.

Europaweg:

- ik hoor vaak rare geluiden
- Ligt eraan wie er zijn (begeleiding en jongeren)
- er ontstaan soms groepjes op de groep. er word veel geroddeld.
- De jongeren om mij heen lijken hun eigen ding te doen en komen soms over alsof ze te veel stress hebben. Voor de rest weet ik niet of de begeleiding altijd iets met mijn problemen doet. Voor de rest gaat het wel ok denk ik.
- Houden begeleiders zich aan afspraken?
 - soms wordt een afspraak vergeten of nog niet gelezen in de rapportage.
 - Ik heb soms wel dat de begeleiding niet onthoud of duidelijk genoeg is in het gebied van afspraken maken, maar dit gebeurt ongeveer 2 keer per week tot 1 keer per 2 weken.
 - bij elke begeleiding anders
 - Bij een afspraak die ik maak, komt begeleiding soms 10 minuutjes later.
- Vind je de begeleiders eerlijk?
 - Er was laatst voor ons wat onduidelijk, en hier willen ze dan niks over zeggen.
 - Soms lijkt het voor mijn gevoel alsof andere, andere dingen mogen dan ik of juist andersom.
 - Op het gebied van leugens is er niets mis, want niemand van de begeleiding liegt. Maar op het gebied van hoe eerlijk iets is, zit het anders in elkaar. Bijvoorbeeld als ik een discussie heb wordt er meestal gekeken met bijvoorbeeld een "Ja maar de andere kant heeft ook een punt", En omdat dat punt wordt gemaakt, hoe weinig het ook klopt, wordt er weinig mogelijkheid geboden voor een oplossing.
 - bij elke begeleiding anders
- Kun je goed opschieten met de andere jongeren op de groep?
 - Er is soms wat problematiek en heb dus soms last van stress via anderen doordat ik hun stress als een soort net opvang. Ik kan ook slecht oneerlijkheid op de groep, beide in wat de een mag doen en wat de andere niet mag nadat begeleiding de eerste persoon niet heeft benaderd en de tweede persoon die hetzelfde flikt dus wel.
 - licht er aan wie
 - In een groep vind ik dit zelf lastiger, maar met 2 jongeren kan ik dit wel.
- begeleiding kan niet koken. het eten is heel vaak het zelfde

- Het eten is eigenlijk altijd wel lekker en het verschilt tegenwoordig ook genoeg in voeding. Er is eigenlijk nu ook altijd wel genoeg avondeten, dus dat is ook mooi.
- ik krijg te weinig per maaltijd kwa vlees en vooral vis er is nooit vis behalve wanneer er pasta word gemaakt dan is er wel genoeg
- Beslis je mee over jullie groepsafspraken?
 - boelshit
 - Mij wordt verder nooit echt iets gevraagd hierover. Ik moet er zelf eigenlijk mee komen en als het dan een redelijk goed idee is of beter wordt er waarschijnlijk wel wat mee gedaan. maar ik heb Ã¼berhaupt niet echt last van de regels die er nu zijn dus deze vraag is merendeels overbodig.
 - er worden vaak regels overtreed/genegeerd wanneer het bij sommige begeleiding goed uitkomt
- Beslis je mee over je eigen afspraken?
 - Ja, eigenlijk wel. tenzij er voor mij spontaan vervoer of begeleiding geregeld moet worden gaat dit eigenlijk wel goed, en beter dan een jaar terug bijvoorbeeld.
 - Ligt eraan welke
- Contact met familie uit het westen niet goed
- Helpen de begeleiders jou als je hulp wilt?
 - Jazeker, ik krijg de goede hulp. het enigste wat soms lastig is voor mij is als de begeleiding even afgeleid is. dan raak ik zelf ook een beetje afgeleid van mijn taken.
 - licht er aan welke begeleiding ik vraag
- Soms wil je iets vertellen of vragen. Luistert de leiding dan naar jou?
 - Soms wil ik iets zeggen, maar dan wordt er doorheen gepraat.
 - Eigenlijk vrijwel altijd, geen problemen hier, en ik voel juist dat mensen mij horen, alhoewel er dus niet altijd makkelijk voor mij iets mee gedaan wordt. Maar - begeleiding doet zijn best wel.
- Heb je genoeg dingen om te doen in je vrije tijd?
 - Jazeker, ik doe heel veel in mijn vrije tijd. Ik doe aan gamen, slapen, werken en eten. Topkwaliteit. Absolute perfectie.
 - Ik wil graag een groter rondje gaan wandelen, maar dit ligt ook bij mezelf :)
- Ben je tevreden over de dingen die je samen doet met de groep?
 - Er wordt iets gezegd over een gemaakt plan, wat last minute nog wordt veranderd, dit vind ik kut.
 - Ik merk dat er weinig wordt ondernomen, maar dat het nog best ok is. Ik zou het alleen leuker vinden als er wat vaker iets wordt gedaan.
 - het is meestal leuk alleen soms verpest (sommige) begeleiding het terwel als ik het had geregeld hadden we de juiste activiteit alsnog konden doen
- Ben je tevreden met hoe de woonkamer van de groep eruit ziet?
 - De inrichting is ouderwets en de banken zijn te oud.
 - Het nieuwe meubilair zuigt nogal, en de Televisie heeft soms nogal storende problemen. maar voor de rest is het wel middel.
 - Ik vind de meubels niet mooi (te bruin en oubollig), maar verder is wel alles er wat we nodig hebben.
- Ben je tevreden met je slaapkamer?
 - ik ben echt genaaid met mijn slaapkamer het is tantoe Klein er is geen plek voor mijn spullen en de muren zijn te dun
 - Ja hoor. nooit problemen mee gehad en ik ben er erg trots op.
 -

- Ben je tevreden met spullen die je kunt gebruiken op de groep?
 - de messen zijn te bot, we hebben geen eiersnijder en de kasten vallen bijkans uit elkaar
 - Ik gebruik eigenlijk alleen mijn eigen spullen, maar de televisie is best slecht. Ik vraag nog steeds om dat ene doolhof spel van Ravensburger!
 - ik gebruik het meestal niet ik heb mijn eigen dingen
 - Er zijn veel leuke spelletjes, waaronder Hitster (100% NL).
 - Sommige Regels zijn niet helemaal duidelijk

Leuk bij Sius:

- eigenlijk vrij weinig behalve vriendschappen
 - * Over het algemeen ben ik blij met de begeleiding * Ik mag hier veel, zolang het in overleg is
 - Je hebt veel vrijheid.
 - grapjes maken met de begeleiding en soms met mede klanten. er is veel humor maar als er iets streng moet worden aangepakt kan dat meestal ook.
 - Het eten, de zorg, als ik rust wil wordt dat geregeld samen met als ik juist gezelligheid wil. ik heb een mooie woonplaats, beide in interieur en exterieur. Ik kan eigenlijk niet veel vinden wat ik nog zou willen veranderen.
 - het contact met andere jongeren
 - (meeste) zomer activiteiten
 - * Er is leuke sfeer, ook met begeleiding * Ik vind het een mooie omgeving om te wonen -> ik woon dichtbij mijn familie
- Fijne begeleiding, goeie omgeving, goeie kansen om te kunnen groeien. Paarden.

Wat zou je anders willen:

- ik ben toch vaak weg du heb er geen last van
- Fijne begeleiding, goeie omgeving, goeie kansen om te kunnen groeien. Paarden.
- Dat er meer aandacht word besteed aan jongeren boven de 18 jaar.
- huisdieren mogen als het bewezen is dat je hiervoor kan zorgen, of misschien een groepsdier.
- (bijna) Niets (:

Lichtenvoordseweg:

- Ik voel mij veilig als er geen jongeren boos zijn
- Het eten is flauw en niet te vreten
- Groepsafspraken worden toch bepaald door Sius
- Het is soms een beetje druk en als je te veel te vertellen hebt kan je dat niet allemaal doen

- Verveel me snel
- Interieur woonkamer goed behalve stoelen

Leuk bij Sius:

- Wel bijna alles
- Het liefst wil ik weg hier
- Uitjes en de gezelligheid
- De activiteiten die soms geregeld worden
- Dat begeleiding er voor je is

Wat zou je anders willen:

- Misschien met sommige dingen meer vrijheid
- Goeie communicatie dat de begeleiding allemaal op 1 lijn zitten
- Telefoon afspraken en meer vrijheid bij bedtijd
- Niets 4x

Huygensstraat:

- Hoe vind je de sfeer op de groep?
 - Met ouders zou nog beter zijn
- Houdt de leiding zich aan de afspraken?
 - Ze doen hinderlijk
- Vind je de leiding eerlijk?
 - Een paar keer niet
 - Soms wel soms niet
- Ja alleen te veel groenten
- Beslis je mee over je eigen afspraken?
 - Meestal bepaal ik niet voor me eigen bestwil

- Ligt eraan welke
- Helpen de begeleiders jou als je hulp wilt?
 - Alleen niet als begeleiding geen tijd heeft
- Te weinig contact met familie uit het westen
- Soms wil je iets vertellen of vragen. Luistert de leiding dan naar jou?
 - Soms horen ze het niet
 - Tijdens koken of met andere jongeren bezig zijn niet.
- Inrichting woonkamer: Het is netjes maar niet smaak
- Maar te weinig vrij tijd buiten school.

Leuk bij Sius

- Genoeg maar ga binnenkort weg
- Geluksmoment, voor de rest kan ik het niet bedenken
- geluksmoment, alles Behalve hinderlijke regels doeiiiiii
- Kietelen, roblox en minecraft met groepsgenoten en begeleiding. Tv kijken en trampoline springen.
- Alles is wel prima

Wat zou je anders willen:

- Ik weet het zelf niet
- Regels
- Niks 4x