

Cliënttevredenheid 2025: Ambulante Hulpverlening volwassenen, Jeugdhulpverlening en Gieterijstraat.

In 2025 vulden 113 van de 351 ambulante cliënten van Sius een door Sius gemaakte vragenlijst in via de MijnMening webapp.

Invullen van de vragenlijst is niet verplicht, maar wordt wel gestimuleerd. Cliënten vullen zoveel mogelijk zelf de lijst in. Indien nodig of gevraagd worden ze hierbij ondersteund.

9,0

Gemiddeld cijfer op de vraag
'hoe tevreden ben je over
de begeleiding?'

2023 9,1

Ervaringen

- ▶ We zijn erg tevreden, maar beseffen dat de klik met de begeleiding daarbij ook erg belangrijk is.
- ▶ Ik voel me serieus genomen. Er wordt goed geluisterd, maar ook advies gegeven als ik daar om vraag.
- ▶ De begeleiding is fijn en helpend, maar we komen eigenlijk tijd te kort.
- ▶ We hebben de doelen samen opgesteld en we bespreken die elke week.
- ▶ Ik word geholpen bij mijn doelen en op die manier kan ik de doelen halen.
- ▶ Er wordt naar je geluisterd, en daar eventueel tips en tricks aan toegevoegd.
- ▶ De doelen die we hebben opgesteld passen bij hetgeen waar ik problemen in ondervind.
- ▶ Er wordt goed naar mij geluisterd en ik krijg hulp bij de dingen die ik moeilijk vind.

Tips

- ▶ Ik zou ook graag in het weekend willen afspreken.
- ▶ Op vaste tijden komen. Niet iedere week op andere tijden komen.
- ▶ Op tijd komen.
- ▶ Begeleiders mogen wel wat meer doorvragen.
- ▶ Minder wisselingen, er moet structuur komen.
- ▶ Graag uitstapjes en/of koffiedrinken.
- ▶ Af en toe meer tijd hebben.
- ▶ Let op de teams, zodat ze niet omvallen door het personeelstekort. Daar maak ik me zorgen om.
- ▶ Ik zou het verstandig vinden als de ambulante begeleiders elektrisch gaan rijden. Dat voelt schoner.
- ▶ Zo doorgaan!

- ▶ Sius kan op basis van de resultaten verbeteringen in gang zetten. De scores kunnen worden gebruikt om in 2025 te volgen of ingezette doelen en acties effect hebben.
- ▶ De cliëntenraad kan MijnMening gebruiken als thermometer: wat gaat er goed en waar zitten knelpunten?

- ▶ **111** van **113** (98 %) geeft aan tevreden te zijn over de begeleiders van Sius!

- ▶ **110** van **113** is (97%) geeft aan dat hun doelen aansluiten bij hun wensen!

