

Cliënttevredenheid 2023: jeugd op locatie

In 2023 vulden 28 cliënten van de 40 jongeren van de jeugdlocaties de MijnMening vragenlijst in via de MijnMening webapp. Invullen van de vragenlijst is niet verplicht, maar wordt wel gestimuleerd. Jongeren vullen zoveel mogelijk zelf de lijst in. Indien nodig of gevraagd worden ze hierbij ondersteund.



7,3

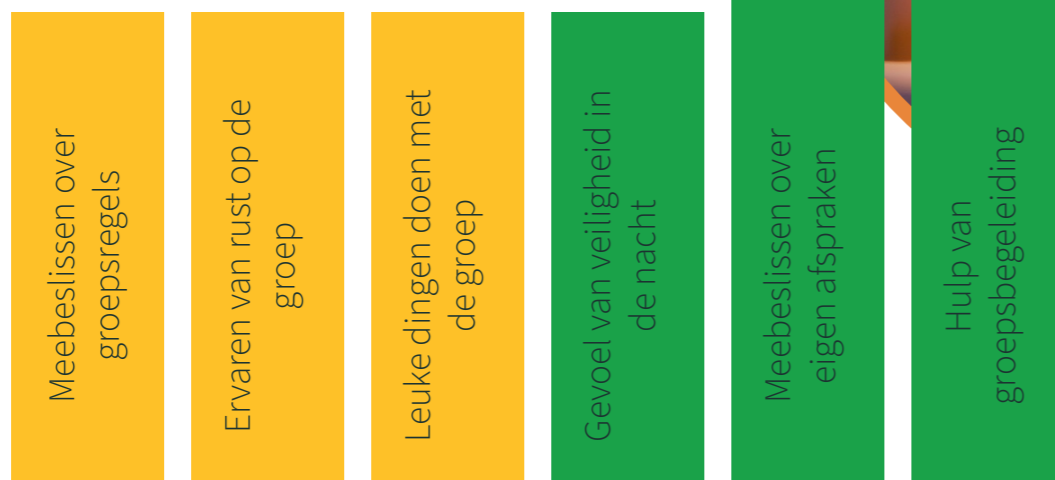
Gemiddelde tevredenheidsscore cliënten in 2023.



- Sius gebruikt MijnMening als thermometer: wat gaat er goed en waar zitten knelpunten?
- Sius kan op basis van de resultaten verbeteringen in gang zetten. De scores kunnen worden gebruikt om te volgen of ingezette doelen en acties effect hebben.
- Sius kan de tevredenheidscijfers aanleveren bij financiers in het kader van de verantwoording van de geleverde zorg.



Iets aan doen!



Vieren en behouden!

Gemiddelde scores per vraagcategorie

