

Rapportage cliëntervaringsonderzoek Jeugd op locatie 2023



1. Inleiding

Sius wil graag weten wat de cliënten Jeugd die verblijven op een locatie vinden van de begeleiding en ondersteuning die zij ontvangen van Sius.

2. Werkwijze onderzoek

Sius heeft voor dit onderzoek een lijst met vragen gemaakt en vraagt dit met MijnMening uit bij de cliënten jeugd die verblijven op een locatie.

Het uitgangspunt is dat iedere cliënt die langer dan een maand op de locatie verblijft kan deelnemen aan het onderzoek door middel van een persoonlijke inlog in MijnMening.

De cliënten zijn door de begeleiders van de locaties geïnformeerd over het onderzoek. De begeleiders van de locaties hebben de jongeren zoveel mogelijk gemotiveerd om deel te nemen.

Bij de start van het onderzoek ontvingen 40 jongeren die langer dan een maand op de locatie verblijven een inlog om deel te nemen aan het onderzoek.

3. Resultaten Mijn Mening Sius 2023

In de periode 15 sept. t/m 31 oktober 2023 is de Mijn Mening tevredenheidsvragenlijst door 28 jongeren die verblijven op een jeugd locatie ingevuld. 70 % van de jongeren hebben een vragenlijst ingevuld.

Het aantal jongeren die bij Sius verblijven is gedaald van 53 in 2021 naar 40 jongeren in 2023. Het percentage deelnemers aan het onderzoek is licht gestegen. Van 66 % in 2021 naar 70 % in 2023. Tijdens deze onderzoeksperiode hebben op meerdere locaties wisseling van cliënten plaatsgevonden, zodat deze cliënten niet konden deelnemen. Ook hebben enkele cliënten aangegeven niet deel te willen nemen aan het onderzoek.

Hieronder worden de resultaten beknopt weergegeven. In de analyse is de onderbouwing van de resultaten per vraag gedetailleerder en per locatie teug te zien. Er zijn wel verschillen per locatie qua totale tevredenheid en specifiek op vraagniveau.

Het totale tevredenheidscijfer is een 7,3. Dat is iets hoger dan in 2021; In 2021 scoorde de gemiddelde tevredenheid een 7,1.

Bejegening scoort al meerdere jaren het hoogst qua tevredenheid. In 2023 is de tevredenheid over de bejegening een 8,1. In 2021 was dit 7,8. Het cijfer is opgebouwd uit meerdere vragen die betrekking hebben op de begeleiding en de hulp die de jongeren ervaren. Ook bij individuele scores van jongeren die minder tevreden zijn, scoort de bejegening goed.

In 2023 scoort het onderwerp eigen regie hoger dan in 2021. In 2023 een 7,5 en in 2021 een 6,9. Het cijfer is opgebouwd uit meerdere vragen die betrekking hebben op het ervaren van eigen regie.

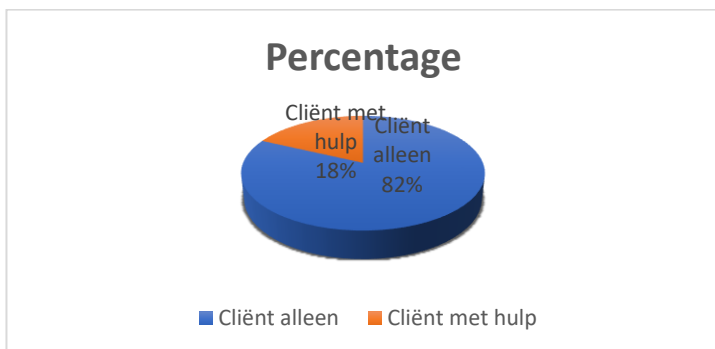
Als belangrijkste aandachtspunt geven de jongeren de (on)rust op de groep aan. Ook geven jongeren aan dat zij weinig mee mogen denken bij de groepsregels.

Veel jongeren hebben hun mening onderbouwd met aanvullende opmerkingen. Deze opmerkingen zijn zoveel mogelijk letterlijk weergegeven.

Analyse MijMening Sius 2023

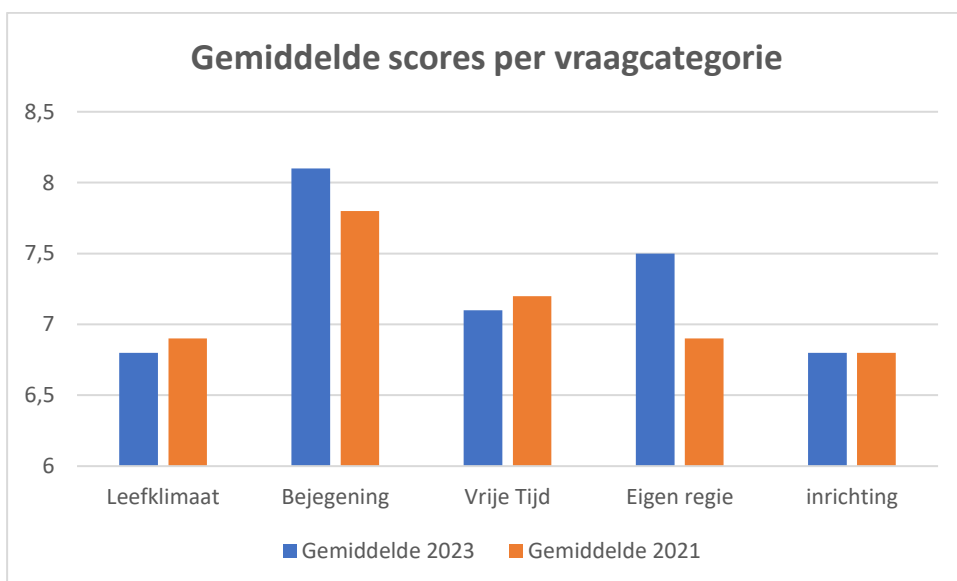
Wie vult de vragenlijst in?

	Percentage	Totaal aantal
Cliënt alleen	82	23
Cliënt met hulp	18	5
Totaal	100	28



score per categorie

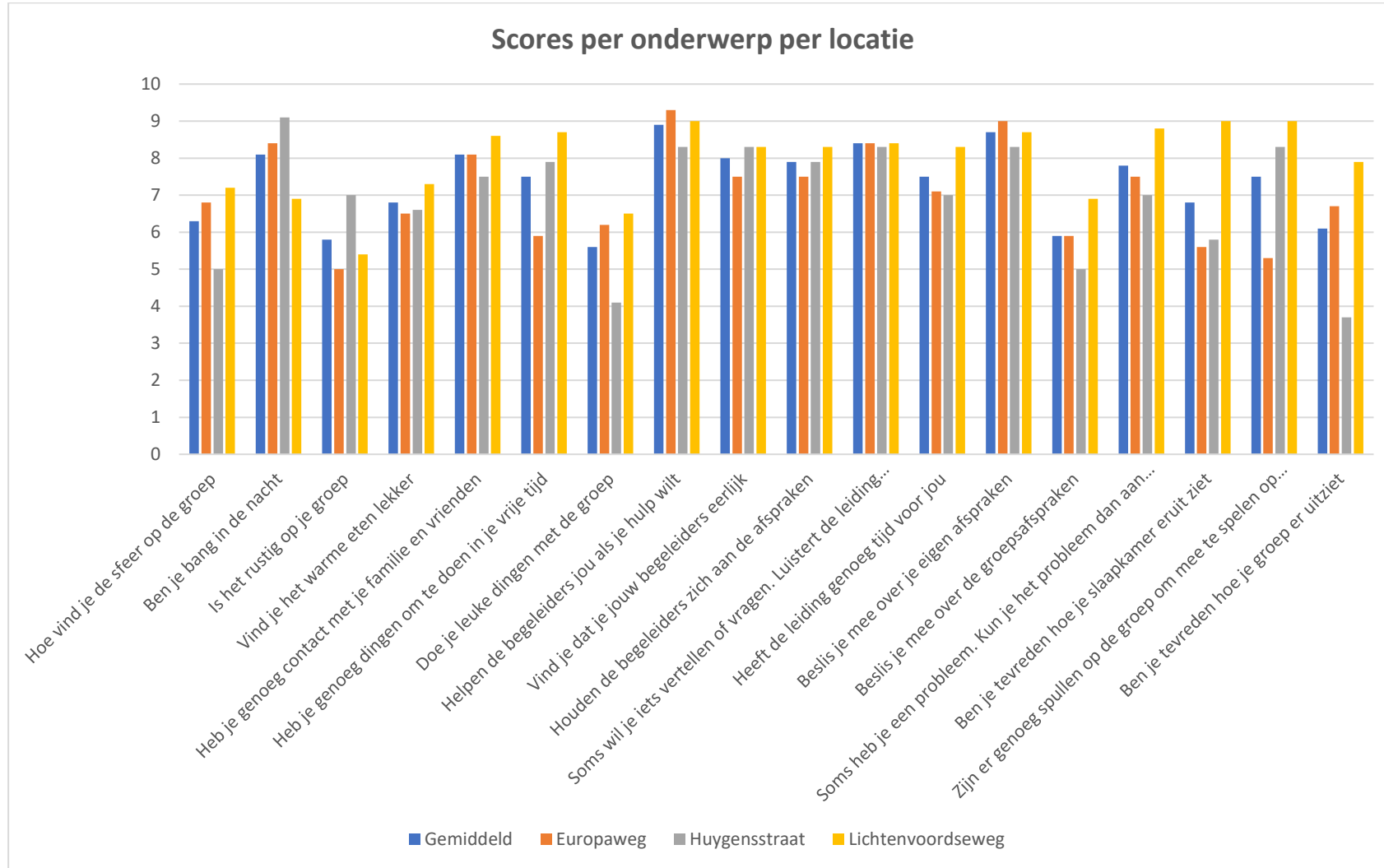
	Gemiddelde 2023	Gemiddelde 2021
Leefklimaat	6,8	6,9
Bejegening	8,1	7,8
Vrije Tijd	7,1	7,2
Eigen regie	7,5	6,9
inrichting	6,8	6,8



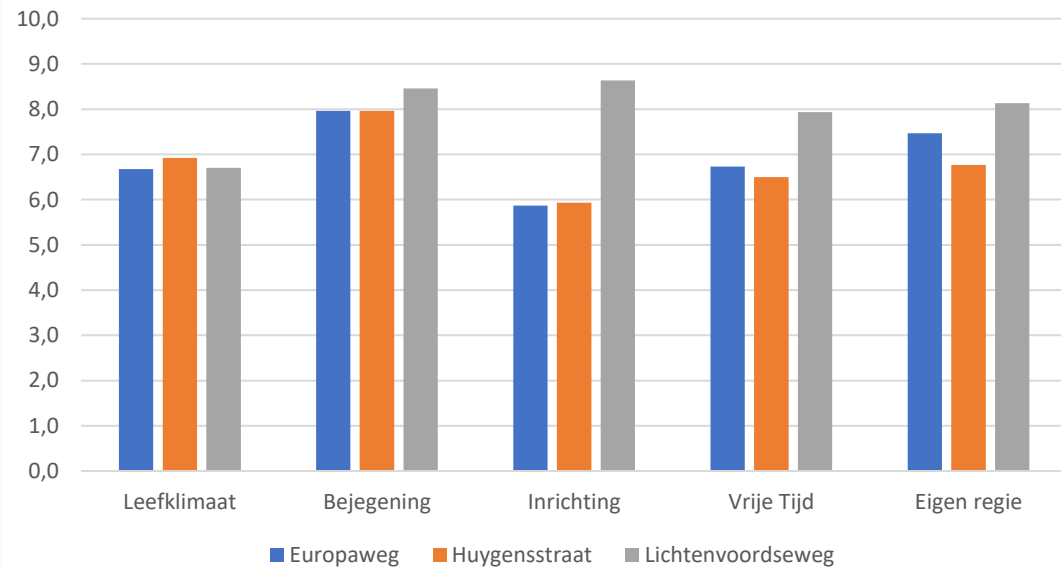
Gemiddelde per locatie en bijbehorende vragen 2023

	Gemiddeld	Europaweg	Huygensstraat	Lichtenvoordseweg
Totale tevredenheid	7,3	7	6,9	8,1
Leefklimaat				
Hoe vind je de sfeer op de groep	6,3	6,8	5,0	7,2
Ben je bang in de nacht	8,1	8,4	9,1	6,9
Is het rustig op je groep	5,8	5,0	7,0	5,4
Vind je het warme eten lekker	6,8	6,5	6,6	7,3
Vrije Tijd				
Heb je genoeg contact met je familie en vrienden	8,1	8,1	7,5	8,6
Heb je genoeg dingen om te doen in je vrije tijd	7,5	5,9	7,9	8,7
Doe je leuke dingen met de groep	5,6	6,2	4,1	6,5
Bejegening				
Helpen de begeleiders jou als je hulp wilt	8,9	9,3	8,3	9,0
Vind je dat je jouw begeleiders eerlijk	8,0	7,5	8,3	8,3
Houden de begeleiders zich aan de afspraken	7,9	7,5	7,9	8,3
Soms wil je iets vertellen of vragen. Luistert de leiding dan naar jou	8,4	8,4	8,3	8,4
Heeft de leiding genoeg tijd voor jou	7,5	7,1	7,0	8,3
Eigen regie				
Beslis je mee over je eigen afspraken	8,7	9,0	8,3	8,7
Beslis je mee over de groepsafspraken	5,9	5,9	5,0	6,9
Soms heb je een probleem. Kun je het probleem dan aan iemand vertellen	7,8	7,5	7,0	8,8
Inrichting				
Ben je tevreden hoe je slaapkamer eruit ziet	6,8	5,6	5,8	9,0
Zijn er genoeg spullen op de groep om mee te spelen op de groep	7,5	5,3	8,3	9,0
Ben je tevreden hoe je groep er uitziet	6,1	6,7	3,7	7,9

Mijn Mening resultaten per locatie



Gemiddelde scores per locatie per vraagcategorie



Opmerkingen

Veel jongeren hebben hun mening onderbouwd met aanvullende opmerkingen. Deze opmerkingen zijn zoveel mogelijk letterlijk weergegeven.

Europaweg:

- Ik kijk horrorgames ("Im on observation duty" is bijvoorbeeld een goede horrorgame), en dan kan ik na lange periodes niets engs te hebben gekeken en dan iets engs hebben gekeken, bang worden.
- Ligt eraan welke begeleiders er zijn.
- er word vrij weinig gedaan. en er word vaak aan mensen geïrriteerd.
- sommige begeleiding is goed in de afspraken houden en sommige doen alsof ze niet eens bestaan en negeren het als ik mijn afspraken uitleg.
- Meestal wel, maar ik heb soms wel wat meningsverschillen daar in.
- jazeker, als ze dat willen zijn (bijvoorbeeld als er een zware discussie is over bijvoorbeeld halloween vieringen, willen ze dat nou net weer niet)
- soms kan het zijn dat mensen op de groep veel geluid maken. soms word er ook heftig gereageerd op dingen die er niet toe doen
- Maar ik kook nu zelf, dus dit probleem is opgelost.
- Ik kan prima zelf koken
- ik mag meebeslissen maar er word niet netjes de regels gevolgd (begeleiding laat vaak ook dingen gewoon maar gaan)
- dit gaat meestal goed maar het is wel is dat een begeleiding mij ergens naar toe duwt wat ik niet wil maar ik kan meestal wel aangeven als dat niet okay is
- Heel vaak wel, tenzij er niet echt een mogelijke oplossing is, maar dan toch doen ze er wel moeite voor, ook al merk je dat zelf niet altijd.
- dit vind ik heel fijn, de begeleiding is toppie.
- Ze hebben wel genoeg tijd, maar dan moet ik het ook willen. Maar soms vraag ik niet om het moment, omdat ze bezig zijn met andere jongeren.
- Soms is de overdracht van de begeleiding nog niet afgerond terwijl het op dat tijdstip het wel afgerond hoort te zijn.
- er zijn begeleiding waar ik dit niet comfortabel vind door dat er niet goed naar mij geluisterd wordt

- Heel vaak wel, soms ook niet. ligt aan het probleem en de begeleiding waar ik dat aan wil vertellen, aangezien sommigen van de begeleiding soms in mijn ogen doorschieten op het onderwerp (als er iets mis is gegaan) of nogal vreemd reageren.
- er wordt niet veel op de groep gedaan de laatste tijd.
- ja, maar als ik naar de winkel wil, gaan er meestal weinig jongeren mee en dat is jammer. ook gaan dingen soms vreemd als ik het wil bespreken om ergens naar toe te gaan (het kost soms bijvoorbeeld best lang en de tijden veranderen soms ineens van dagen, maar het wordt wel besproken als dit voorkomt).
- ligt aan welke begeleiding is.
- er is wel groeps activiteiten maar die gebeuren eigenlijk alleen in de zomer
- merendeels op vrije dagen lui zijn, of we gaan op een vrije dag naar de winkel (eens in de 2 weken is die kans gemiddeld) en daarna zit ik weer met niets om te doen.
- echt lelijk ingericht
- het is schoon en het meubilair ziet er netjes uit
- nee, heb nog steeds een xylofoon of marimba nodig, en ook meer creatieve spullen. ook is de TV halfgesloopt vanbinnen, want hij kan de helft van wat een gemiddelde televisie kan. (A3/A2/A1 papier, hout om mee te werken, klei en klei bewerkingsmateriaal. ook wil ik nog iets van een broeikas/insectenkooi/aquarium op de groep. niet dat iemand behalve ik ervoor gaat zorgen. (sorry, ik heb veel vraag aan Sinterklaas EN de Kerstman, maar die zijn helaas niet echt.) (':

Leuk bij Sius:

- geld is goed geregeld en 5op13 begeleiders zijn prima
- er is mogelijkheden om door te kunnen stromen/groeien er is de mogelijkheid om gewoon je zelf te kunnen zijn en je emoties normaal op een gezonde manier te uiten meeste begeleiding is respectvol en netjes over dingen je kunt gewoon afspraken maken als er wat is
- de helft van de begeleiding op dit pand, de computer, rust en drukte op dit pand, vriendelijke jongeren (tot nu toe) op dit pand, de grappen van (voornamelijk) mij op dit pand, de simpele leefstijl tot de hel vanaf 18 jaar (ben nog geen achttien dus weet niet hoe erg het gaat worden) op dit pand, de grote tuin op dit pand en nog veel meer op dit pand.
- Er word veel aandacht aan je besteed en er is genoeg te doen.

- Geluuksmoment

Wat zou je anders willen:

- minder inval haha

- niet zoveel zzpers aannemen, lange wachttijden op woningen, mensen aannemen die met een beter initiatief komen werken.

- er kan soms betere communicatie tussen begeleiding en cliënten vooral over grotere dingen soms hoeft er minder gekeken te worden over het eten er mag prima is iets ongezonds gegeten worden begeleiding moet er voor zorgen dat de regels gevolgd worden dat kan wel eens wegvallen sommige begeleiding mag meer respect en begrip naar andere tonen.

- Meer puzzels

- Meer geld

- gedrag van sommige van de begeleiding, marimba/xylofoon, creatieve dingen om mee te werken, televisie op groep 9, dierenregels en regeling van het houden van dieren, sommige afspraken over dingen die ooit anders waren afgesproken maar lichtelijk zijn veranderd, het budget van het geluuksmoment, dat het eten wat gewoon gegeten kan worden van het avondeten, direct wordt weggegooid na het avondeten, en nog meer (vooral nog kleineren dingen om te benoemen).

Lichtenvoordseweg:

- soms heb ik meer stress en dan ben ik bang dat het oploopt

- de sfeer verschilt je zeg maar de ups en downs

- ik merk dat sommige dingen later bij de begeleiders binnenkomen of het nog niet goed begrepen is

- de begeleiding is altijd eerlijk van wat ze denken

- het kan soms echt druk zijn en soms iets te

- Ik lust niet zo veel

- er word meestal lekker gekookt

- ik kan alles kwijt en ik kan goed meebeslissen
- meestal word ik snel geholpen en af en toe is de begeleiding druk
- ik vind het soms lastig om dingen te vertellen maar meestal gaat dat uiteindelijk goed
- ik kan soms genoeg afspraken maken met vrienden en voor mezelf

Leuk bij Sius:

- Family guy kijken, Pokémon spelen, fietsen
- Groep en activiteiten van Per n 8
- alles
- Nintendo switch Computer
- De woonkamer De begeleiding
- ik vind vooral belangrijk dat ik mijn doelen leer maar het is ook leuk om activiteiten met de groep te doen. zelf vind ik mijn leven buiten de groep wel iets fijner
- De groepsgenoten en sportieve begeleid waarmee ik tafel tennis
- Zwemmen
- dat ze je begrijpen en we leuke dingen doen met de groep
- heb mooie kamer wie me moeder heeft ingericht ja dat kan ze

Wat zou je anders willen:

- rustig op de groep
- bedtijden

- Helemaal niks alles ziet er goed uit voor nu
- Slaapkamer meubels wat minder grijs
- De groep moet leuker zijn
- ik heb soms een vermoeden dat er van mij veel te veel verwacht word dat ik moet bereiken om uiteindelijk op mezelf te wonen en dat mag iets minder
- Heb niet echt iets dat iets anders wil
- Zwemmen
- niks
- ik wil het liefst thuis wonen

Huygenstraat:

- Ben niet zoveel op de groep
- Staat teveel het zelfde op met name aardappels te vaak
- Soms zijn er ook afspraken gemaakt waar ik niks van weet.
- Na mijn mening niet voldoende wordt te veel tegen gehouden door de grote afstand naar familie en vrienden. Hierdoor ook vrienden kwijt geraakt en contact met me broer volledig kwijt geraakt. Maar je krijgt wel de ruimte om af te spreken. Alleen het is nutteloos door de afstand.
- Teveel aan het rapporteren en e-mails aan het lezen dus vooral het computerwerk doen ze.
- vertellen probleem: meestal niet, maar dat licht meer aan me zelf
- Ja het kan ze vragen ook of ze het mogen rapporteren. En laten het je door lezen voordat ze het plaatsen
- Ik ben te vaak weg. Maar als ik er ben doen we niks. Alleen binnen zitten
- Meest ongezellige sfeer uitstraling. En ook niet logische kleuren combinatie

- Vind het geen mooie slaapkamer maar wil ook geen moeite doen aangezien ik ook weet dat je zo weer ergens anders gaat wonen op mijn leeftijd. Dus niet de moeite waard om mooi in te richten

- Niemand speelt hier. Dus ook logisch dat er niet meer zoveel is

Leuk bij Sius

- Geluksmoment

- Dat je goed begeleid wordt bij dingen die je wilt leren of dingen die je moeilijk vind

- Er word mee gedacht met dingen regelen enzo, Verder gaat alles wel goed

Wat zou je anders willen:

- alcoholgebruik

- sommige begeleiders