



Cliëntenraad en verwantenraad

Jaarverslag 2025



Jaarverslag 2025

Bij Sius hebben we een cliëntenraad en een verwantenraad.
Samen komen we op voor de belangen van alle cliënten van Sius.

Clëntenraad

Wie zijn wij?

De cliëntenraad bestaat uit 9 cliënten waarvan 1 voorzitter en 1 vicevoorzitter.
De raad wordt ondersteund door een notulist en een coach.



Bovenste rij v.l.n.r. Adrie Vaags (vice-voorzitter), Carmen Lutikholt (voorzitter),
Tsjikke Benedictus (notulist), Annemiek Dekkers (coach), Luuk Lukassen.
Onderste rij v.l.n.r. Roland Bannink, Vera Lettink, Pien Hulshof, Melvin Huinink,
Bauke Andringa. Tom Heijdemann ontbreekt op de foto.

Wat deden we in 2025?

We hebben 11 keer vergaderd in 2025 samen met de bestuurder. Dit was altijd op
een dinsdagmiddag van 2 uur tot 4 uur. Vaak waren er ook andere medewerkers
van Sius aanwezig. Zij gaven ons uitleg en informatie.

Verwantenraad

Wie zijn wij?

De verwantenraad bestaat uit 6 verwanten waarvan 1 voorzitter.
De raad wordt bijgestaan door een notulist en een ondersteuner.



Bovenste rij v.l.n.r. Tsjikke Benedictus (notulist), Nico van Boeckel, Maria Schmitz
Wickermann, Annemiek Dekkers (ondersteuner),
Onderste rij v.l.n.r. Henrie Nijenhuis, Luud van Eck, Debbie Floor,
Ben Spekschoor(voorzitter).

Wat deden we in 2025?

We hebben 8 keer vergaderd in 2025. Wij vergaderen samen met de bestuurder
op een donderdagavond van 7 tot 9 uur. Vaak is er een spreker, een medewerker
van Sius, die toelichting geeft bij een onderwerp.

In dit verslag staan eerst de onderwerpen waar we advies en instemming over hebben
gegeven. Daarna komen de onderwerpen waarover we hebben gepraat.

Wij wensen jullie veel leesplezier!

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2025	2	Bijeenkomsten	26
1 Advies en instemming	6	3.1 Radenavond	26
1.1 Medicatieveiligheid	6	3.2 Raad van toezicht	26
1.2 Omgaan met beeld- en geluidsmateriaal	7	3.3 HKZ-audit	26
1.3 Jouw Kans ontwikkelplan	8	3.4 Aanwezigheid bij bijeenkomsten nieuwe medewerkers Sius	26
1.4 Visie op medezeggenschap	9	3.5 Open dag zaterdag 14 juni	27
1.5 Informatiebeveiliging & privacy	10	3.6 Structureel overleg met de OR	27
1.6 Kalverweidedijk	11	3.7 Gezamenlijke vergadering cliëntenraad en verwantenraad	28
1.7 Wet zorg en dwang (Wzd) analyse	12	3.8 Opening Laan van Hilbelink	28
1.8 Jaarrekening 2024	13	3.9 Bijeenkomsten verwanten	29
1.9 Lindeboomweg	14	3.10 Cliëntbijeenkomsten & themabijeenkomsten	31
1.10 Rookbeleid	15	3.11 Congres: SamenSterkdag 2025	34
1.11 Fusie Elvee	16	4 Nieuws	35
1.12 Begroting 2026	17	4.1. Afscheid leden	35
2 Besproken onderwerpen	18	4.2. Verkiezingen	36
2.1 Cliëntervaringsonderzoek	18	4.3. Vlogs cliëntenraad	37
2.2 Kwartaalrapportages en jaaroverzicht medezeggenschap cliënten op locatie	19	5 Resultaten 2025	38
2.3 Zorgtechnologie	21	6 Actiepunten 2026	39
2.4 Projectplan leren & werken	22		
2.5 Anke Marjolein	23		
2.6 Voedingsgeld	24		
2.7 Overige besproken onderwerpen	25		



1 Advies en instemming

1.1 Medicatieveiligheid

Waar gaat het over?

Sius wil de medicatieveiligheid verbeteren. Vooral het teruggeven en bewaren van medicijnen moet beter. Daarom is er een nieuw plan gemaakt:



- ▶ Medicatiebeleid is vernieuwd.
- ▶ Alle locaties werken met de Medimo-app (elektronische toedienlijst).
- ▶ Er is een duidelijk proces voor medicatie die terug moet naar de apotheek.
- ▶ Baxterzakjes worden standaard anoniem gemaakt.
- ▶ Er komen interne controles op het gebied van medicatiebeleid (audits).
- ▶ Er is een medicatiecommissie opgericht.
- ▶ Elk team heeft een aandachtsfunctionaris speciaal voor medicatie.

Wat vinden wij ervan?

▶ Cliëntenraad

De cliëntenraad vindt het fijn dat er een medicatiecommissie is, wie kan zien of iets goed gegeven is. Dat is nu echt verbeterd. Wij vinden dat Sius goed bezig is. Wel vinden we dat dit aandacht moet blijven houden.

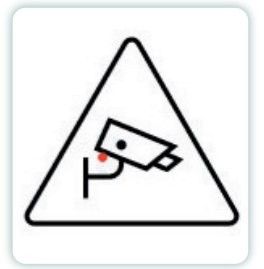
Wij kunnen instemmen.

▶ Verwantenraad

De verwantenraad heeft vragen gesteld en duidelijke antwoorden gekregen. Wij vinden dat Sius goed bezig is met medicatieveiligheid. Het is belangrijk dat dit blijvend aandacht krijgt.

Wij stemmen in met het beleid.

1.2 Omgaan met beeld- en geluidsmateriaal



Waar gaat het over?

Dit beleid gaat over het gebruik van foto's, video's en geluidsopnames bij Sius. Omdat dit privacygevoelig is, zijn er duidelijke afspraken gemaakt. Er zijn drie vormen:

- 1 Cameratoezicht voor veiligheid van gebouwen en personen (met zichtbare melding)
- 2 Opnames voor zorgdoeleinden, zoals leren of observeren (met toestemming van cliënt of mentor)
- 3 Opnames voor communicatie, zoals intranet, website en social media

Voor elke vorm zijn afspraken gemaakt over maken, opslaan, gebruiken en delen.

Wat vinden wij ervan?

▶ Cliëntenraad

De cliëntenraad vindt dat er goed gelet wordt op de privacy van de cliënten.

We hebben vragen gesteld en duidelijke antwoorden gekregen. Wij vinden dat Sius hier goed mee om gaat. De cliëntenraad kan instemmen.

▶ Verwantenraad

De verwantenraad vindt het, net als Sius, belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met beeld- en geluidsmateriaal. Dit beleid omschrijft duidelijk hoe Sius dit doet.

Wij kunnen instemmen.



1.3 Jouv Kans ontwikkelplan

Waar gaat het over?

Steeds meer cliënten willen begeleid werken bij een bedrijf in plaats van op een activiteitscentrum (AC). Om dit mogelijk te maken met hetzelfde budget, wordt de begeleiding van Jouv Kans anders georganiseerd:

- ▶ Werkcoaches zoeken meer nieuwe werkplekken
- ▶ Zij begeleiden cliënten vooral in het begin
- ▶ Daarna neemt de begeleiding van het AC dit over

Het doel is om in 2025 via Jouv Kans 18 extra cliënten aan werk te helpen.



Wat vinden wij ervan?

▶ Cliëntenraad

Wij vinden het plan goed, maar maken ons zorgen over de begeleiding vanuit het AC. Werkcoaches weten precies hoe begeleid werken gaat. Daarom zijn duidelijke afspraken belangrijk. Niet steeds veranderingen, maar rust en duidelijkheid.

Wij geven een positief advies met de volgende aandachtspunten:

- ▶ goede overdracht;
- ▶ duidelijke afspraken;
- ▶ afspraken moeten nagekomen worden;
- ▶ niet te veel wijzigingen;
- ▶ alles goed op papier;
- ▶ cliënten moeten altijd bij iemand terecht kunnen.

▶ Verwantenraad

We vinden het een mooi plan om ruimte te creëren voor meer cliënten. Het is wel belangrijk dat de begeleiding de cliënten dan goed kent. En ook dat de coaches op de werkvloer goed begeleid worden. Als verwant juichen we het toe dat onze doelgroep meer geboden wordt dan alleen dagbesteding. We vinden dit een mooie uitbreiding.

Wij geven een positief advies.

1.4 Visie op medezeggenschap

Waar gaat het over?

In 2019 heeft Team Medezeggenschap een toekomstplan geschreven, omdat de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) kwam. De afgelopen jaren zijn we anders gaan werken, daarom willen we nu dit plan aanpassen. De bedoeling is dat vragen en ideeën van locaties beter naar de organisatie (cliëntenraad en verwantenraad) gaan en andersom. Hierdoor leveren de locaties ook input voor besluitvorming.



Wat vinden wij ervan?

▶ Cliëntenraad

We zijn meegenomen in deze plannen. Er zijn veel mogelijkheden om mee te praten als cliënt of verwant.

Wij stemmen hiermee in.

▶ Verwantenraad

We vinden het een logisch verhaal. Vooral de lijn van locatie naar organisatie: dat ook locaties input leveren voor de besluitvorming, vinden we goed.

Wij kunnen instemmen met deze aangepaste visie.

1.5 Informatiebeveiliging & privacy

Waar gaat het over?

Het informatiebeveiligingsbeleid is vernieuwd. Het gaat vooral over digitale gegevens. In het beleid staat:

- ▶ Welke informatie wordt vastgelegd
- ▶ Hoe hiermee wordt omgegaan
- ▶ Hoe privacy wordt beschermd



Medewerkers krijgen training over privacy en beveiliging.

Wat vinden wij ervan?

↳ Cliëntenraad

We vinden het fijn om te horen dat onze informatie en privacy zo goed wordt bewaakt. En dat onze dossiers goed zijn beveiligd.

Onze ervaring is dat er altijd toestemming wordt gevraagd als wij op de foto of film staan.

We kunnen instemmen met dit beleid en deze procedure.

↳ Verwantenraad

De verwantenraad vindt het een duidelijk verhaal. Het beleid is duidelijk vastgelegd. Dat is goed, dan kun je mensen daarop aanspreken. Privacy blijft belangrijk, vooral omdat cliënten kwetsbaar kunnen zijn. We moeten het blijven bespreken.

Wij kunnen instemmen.

1.6 Kalverweidedijk

Waar gaat het over?

De locatie Kalverweidedijk heeft een voorhuis en een achterhuis. In het achterhuis wonen 6 bewoners met intensieve zorg. Zij hebben geen huisarts. De medische zorg werd altijd geleverd door Azora. Azora stopt hiermee en de huisarts neemt dit niet over. Sius heeft gekeken naar andere mogelijkheden maar die zien wij niet.

Eén van de bewoners kan bij de reguliere huisarts terecht en hierdoor blijven wonen op de locatie. De andere 5 cliënten moeten verhuizen. Er waren al langer gesprekken over mogelijk verhuizen, maar door het stoppen van de medische zorg door Azora, komt de vraag in een versnelling.



Wat vinden wij ervan?

↳ Cliëntenraad

Wel erg voor de cliënten die moeten verhuizen, omdat er geen dokter is. Maar omdat het om hun gezondheid en veiligheid gaat, zijn we het ermee eens. We kunnen ons voorstellen dat dit voor sommigen cliënten heel moeilijk is. Maar dit is niet te voorkomen, het is overmacht.

Wij adviseren om het pas te vertellen als het zeker is, ook al is er dan minder tijd. Cliënten houden niet van onzekerheid.

Wij geven een positief advies om met cliënten in gesprek te gaan over ergens anders wonen.

↳ Verwantenraad

Onze eerste reactie was schrikken. We hebben veel vragen gesteld en overall een duidelijk antwoord op ontvangen. Wij vinden het een zorgvuldig plan.

Wel adviseren we om op de informatieavond meteen ruimte te geven voor individuele gesprekken met een gedragsdeskundige en maatschappelijk werker. Want verwanten ontvangen slecht nieuws. Je kunt hen daarna niet naar huis sturen met: 'je hoort volgende week meer.' Dit brengt zoveel teweeg.

Wij geven een positief advies.

1.7 Wet zorg en dwang (Wzd) analyse



Waar gaat het over?

De Wet zorg en dwang staat voor onvrijwillige zorg. Alles wat een cliënt moet en niet wil of wil en niet mag. Sius moet jaarlijks een analyse opstellen van de onvrijwillige zorg en welke maatregelen zijn genomen.

- ▶ In 2025 hebben we extra aandacht voor noodmaatregelen.
- ▶ De maatregelen gaan over medicijnen, bewegingsvrijheid en invloed op het eigen leven (afspraken over eten, drinken, alcohol of telefoon).
- ▶ Huisregels worden jaarlijks bekeken.
- ▶ De Wzd-commissie bezoekt teams om onvrijwillige zorg bespreekbaar te houden.
- ▶ De externe onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon (CVP) heeft de locaties, verwantenraad en cliëntenraad bezocht

Ook zijn er twee benoemingen geweest in 2025. Ellen Baars als Wzd-functionaris ter vervanging van Marina Berg. Karlijn te Pas als praktijkopleider.

Wat vinden wij ervan?

▶ Cliëntenraad

We hebben veel vragen gesteld. Wij denken dat Sius de goede dingen doet om zo min mogelijk maatregelen te gebruiken. Er blijven altijd moeilijke situaties, niet alles is goed op te lossen. Onze tip is om ook verwanten te betrekken in deze situaties. Neem hun ervaringen uit het verleden mee.

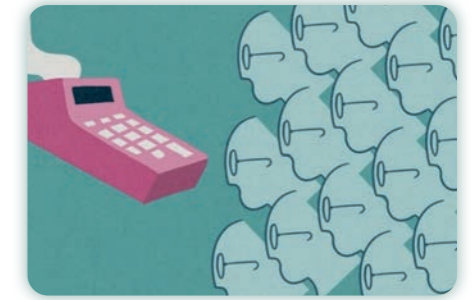
We geven een positief advies op de analyse.

▶ Verwantenraad

We vinden het in z'n algemeen netjes vastgelegd en heel professioneel. Het is en blijft maatwerk.

Wij geven een positief advies.

1.8 Jaarrekening 2024



Waar gaat het over?

Sius heeft gekozen om één inhoudelijk jaarverslag te maken, inclusief bestuursverslag en cijfers. De accountant leest hetzelfde stuk als de verwantenraad. Het resultaat over 2024 is hoog. Dat komt onder andere doordat:

- ▶ Veel projecten niet zijn uitgevoerd vanwege personele krapte of te veel tegelijk willen.
- ▶ We een hogere bezettingsgraad hebben op verblijf.
- ▶ De Wlz-tarieven hoger zijn.
- ▶ Gemeenten tarieven hebben aangepast, met terugwerkende kracht.
- ▶ Er een nabetaling van gemeenten over 2023 is geweest.
- ▶ De omzet voor ambulante zorg hoger is.
- ▶ De Aaltenseweg is verkocht.

Wat vinden wij ervan?

▶ Cliëntenraad

De cliëntenraad kiest ervoor om hierover niet te adviseren, maar dit bij de verwantenraad neer te leggen. Wij vinden dit te ingewikkeld. In de verwantenraad zit een accountant die hier goed naar kan kijken.

▶ Verwantenraad

We hebben meerdere vragen gesteld en overal een duidelijk antwoord op ontvangen. Belangrijkste is het bestuursverslag. Daar staat het doel beschreven, hoe Sius zich aan haar maatschappelijke taak wijt.

De verwantenraad geeft een positief advies.

1.9 Lindeboomweg

Waar gaat het over?

In het verleden was De Lindeboom een boerderij (van de Woonplaats). Ongeveer 3 jaar geleden is er een bestuurlijke samenwerking ontstaan.



De wooncorporatie wil de huur opzeggen. Sius mag het pand als eerste kopen. Niet kopen betekent dagbesteding stoppen. Dat wil Sius niet. We willen de fijne dagbesteding daar houden voor deze cliënten. Sius wil de boerderij kopen en verbouwen met eigen geld.

Door de verbouwing komt er ruimte voor meer dagactiviteiten, naast dieren verzorgen en boerderijactiviteiten. Nu zijn er 21 cliënten, straks kunnen dat er 28 worden.

Wat vinden wij ervan?

Clëntenraad

We hebben een aantal opmerkingen over de voorgenomen aankoop:

- ▶ Kijk goed naar de haalbaarheid van de 7 extra mensen, voordat er definitief gekocht wordt.
- ▶ Let op de rolstoeltoegankelijkheid.
- ▶ Zorg dat cliënten meer gezien en gehoord worden bij de Lindeboomweg.
- ▶ Zorg voor een goede samenwerking met andere partijen.

Wij geven een positief advies over de aankoop.

Verwantenraad

We hebben goed gekeken of Sius hier geld aan uit moet geven. We hebben veel uitleg en informatie ontvangen en vinden het een goede beslissing.

Wel vinden we verbouwen terwijl cliënten aanwezig zijn risicovol. Het is belangrijk om goed af te zetten. Heb daar aandacht voor.

Wij geven een positief advies.



1.10 Rookbeleid

Waar gaat het over?

We hebben in de raden al vaker gesproken over het rookbeleid. Dat was ter informatie en voor het ophalen van ideeën. Er is een werkgroep samengesteld met rokers en niet-rokers. De werkgroep heeft gekeken bij andere instellingen die al veel verder waren. De werkgroep kwam tot nieuwe inzichten en heeft daardoor de kaders aangepast. Het nieuwe voorstel is: alle locaties van Sius rookvrij per 1 juni 2026.

Vanuit de cliëntenraad en de locatieoverleggen zijn er opmerkingen gekomen op de kaders. Daardoor heeft de commissie besloten dat het beleid voor cliënten minder streng is dan voor medewerkers.



Sius heeft ongeveer 85 cliënten die roken. Er zijn ook cliënten die willen stoppen. Er zijn 15 locaties waar niet gerookt wordt.

Wat vinden wij ervan?

Clëntenraad

Wij vinden de kaders goed en duidelijk. We verwachten wel discussies. Het beleid moet op alle locaties besproken worden. Cliënten moeten instemmen via locatieoverleggen. Daarna moet het in de huisregels komen.

Verwantenraad

Wij hebben in de verwantenraad gesproken over de kaders van de rookvrije zorg. Wij vinden het goed dat cliënten tijd krijgen om te wennen.

We kunnen instemmen met het voorstel. Wel vinden we het belangrijk dat ook vaperen specifiek genoemd wordt.

1.11 Fusie Elvee

Waar gaat het over?

Sius wil fuseren met Stichting Elvee. Elvee is de organisatie achter zorgboerderij De Lindeboom. Er is al een bestuurlijke samenwerking. Nu wil Sius alles samenvoegen:

- ▶ Eén organisatie
- ▶ Eén raad van toezicht
- ▶ Eén cliëntdossier

Zo wordt er efficiënter gewerkt.

Wat vinden wij ervan?

▶ **Cliëntenraad**

Wij geven een positief advies op de fusie.

▶ **Verwantenraad**

We vinden het een logische stap en geven dan ook een positief advies.



1.12 Begroting 2026

Waar gaat het over?

De financiële afdeling maakt de begroting op basis van input uit de teams. Sius heeft voor 2026 een goede begroting. Sius kan ook sparen voor als het een keer slechter gaat. Er gaat geld naar:

- ▶ personeel;
- ▶ huisvesting;
- ▶ andere kosten zoals voedingsgeld;
- ▶ teams met weinig geld blijven we helpen;
- ▶ lopende projecten die afgerond moeten worden en nieuwe projecten;
- ▶ aantrekken en binden van medewerkers;
- ▶ het inrichten van een Flexpool van medewerkers die wel meer zouden willen werken;
- ▶ het ontdekken van andere manieren van begeleiding, denk aan zorgtechnologie;
- ▶ het 60-jarige bestaan van Sius. Dit wordt gevierd voor medewerkers en cliënten;
- ▶ geluksmomenten. Deze blijven hetzelfde als dit jaar: €125 individueel + €50 groep = €175 totaal.

Wat vinden wij ervan?

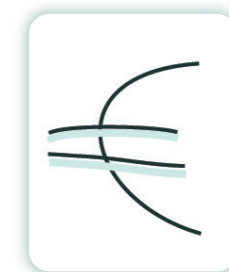
▶ **Cliëntenraad**

We gaan akkoord met de begroting. We zijn heel blij met de geluksmomenten.

▶ **Verwantenraad**

Er zijn enkele vragen gesteld. Deze vragen zijn naar tevredenheid beantwoord.

De verwantenraad geeft dan ook een positief advies op de begroting voor 2026.



2 Besproken onderwerpen

2.1 Cliëntervaringsonderzoek

Waar gaat het over?

Sius vindt het belangrijk wat cliënten vinden van de begeleiding van Sius. Cliënten kunnen altijd hun mening geven tijdens een zorgplanbespreking of tijdens gesprekken met de begeleiding. Iedere twee jaar is er een cliëntervaringsonderzoek. Dit jaar is onderzoek gedaan door middel van MijnMening bij de jeugdgroepen en ambulante cliënten.



Jeugd

- ▶ Gemiddelde score: 7,6 (hoger dan de vorige 2 metingen).
- ▶ Hoogste score: hulp van de begeleiding.
- ▶ Ze vinden het fijn om mee te beslissen over hun eigen afspraken.
- ▶ Tevreden over het contact met familie en vrienden.
- ▶ Verbeterpunt: meebeslissen over groepsafspraken.



De resultaten worden gedeeld met de begeleiding en orthopedagoog, en op locatie besproken.

Ambulante hulpverlening

- ▶ Gemiddelde score: 9,0 (iets lager dan vorig jaar).
- ▶ Cliënten zijn tevreden over begeleiding en doelen sluiten aan bij wensen.
- ▶ Zorgpunt: werklust personeel.



Het volgende onderzoek bij de jeugdgroepen en ambulante cliënten is in oktober 2026.

Hoe gaat Sius om met de resultaten?

De resultaten kunnen met de begeleiding besproken worden. De resultaten worden naast de resultaten van 2023 gelegd. En als er een verbeterpunt voor heel Sius uitkomt dan pakken we dat op en monitoren we dat. Dat wat een locatie betreft, wordt op de locatie opgepakt.

Wat vinden wij ervan?

▶ Cliëntenraad

Mooi om te zien dat de score weer iets is gestegen. Wij denken graag mee met de nieuwe methodiek.

▶ Verwantenraad

Mooie cijfers. Omdat we de volgende keer een andere methodiek krijgen, zal het moeilijker te vergelijken zijn.

2.2 Kwartaalrapportages en jaaroverzicht medezeggenschap cliënten op locatie

Waar gaat het over?

Sius heeft gesteld dat er minimaal twee keer per jaar een locatieoverleg moet plaatsvinden. De aandachtsfunctionaris medezeggenschap is daarbij aanwezig. Ieder kwartaal komt er een verslag van iedere locatie over wat er is besproken tijdens dit overleg. Clementine Bollen (coach medezeggenschap cliënten) maakt hier een kwartaalrapportage van voor de bestuurder, de zorgteammanagers, de verwantenraad en de cliëntenraad. Huisregels en voeding zijn de onderwerpen die het meest besproken worden. Sius heeft een aantal vragen gesteld aan de locatieoverleggen over de strategische plannen. Op deze manier hebben de locaties ook invloed op de besluitvorming.



De cliëntenraad heeft de volgende vraag aan de locaties gesteld: vinden jullie dat de begeleiding veel achter de computer zit? De uitkomsten verschillen per locatie. Het advies: administratie waar mogelijk overnemen en tijd achter computer beperken.

Wat vinden wij ervan?

Clëntenraad

We zien nu dat veel huisregels goed zijn gekeurd, maar niet alle locaties vermelden dit in de kwartaalrapportage. De cliëntenraad vindt dit niet oké, want nu weten we niet of dit überhaupt is besproken met de cliënten. Of de cliënten hier wel serieus in zijn genomen. Dat willen we kunnen zien in de kwartaalrapportage. Belangrijkste boodschap; we moeten blijven samenwerken met elkaar.

Verwantenraad

De verwantenraad wil graag data van locaties die verwantenbijeenkomsten organiseren. Dit gaat Clementine opvragen bij de aandachtsfunctionaris medezeggenschap van iedere locatie. We zullen deze bijeenkomsten bespreken in de vergadering, zodat eventueel een lid van de verwantenraad kan aansluiten.



2.3 Zorgtechnologie

Waar gaat het over?

Team innovatie is uitgebreid. Sinds juni zijn er 3 ambassadeurs die Myrthe helpen. Myrthe zoekt nog een assistent innovatieambassadeur via Jouw Kans. Er is een vijfjarenplan voor Innovatie & Zorgtechnologie:



- ▶ opleiding en training is een belangrijk doel;
- ▶ technologie is geen vervanging maar altijd ter ondersteuning.

Projecten:

- ▶ Spraakgestuurd rapporteren: hier draaien we al lange tijd een proef mee. We hadden verwacht dat het veel makkelijker zou zijn. Maar omdat je de uitkomst nog moet verbeteren, kost het toch meer tijd. We denken wel dat dit de toekomst is. Met spraakgestuurd rapporteren hoort de cliënt precies wat er gerapporteerd wordt.
- ▶ Hume sok: de sok geeft inzicht, vooral in onbewuste spanning. Het is best duur dus we kijken nu naar samenwerking met andere zorgorganisaties.
- ▶ Digitale dagbesteding: we zijn aan het onderzoeken of we ook digitaal dagbesteding aan kunnen bieden. Het is voor mensen die even niet zo fit zijn of voor mensen die fysiek niet de deur uit kunnen.
- ▶ Slimme incontinentie: Tena heeft een slimme luier. Er zitten sensoren in waardoor we op een telefoon kunnen zien wat er aan urine in de luier zit. Dan hoef je mensen niet onnodig uit te kleden. En zo hoeven mensen 's nachts niet wakker gemaakt te worden.

Wat vinden wij ervan?

Clëntenraad

Spraakgestuurd rapporteren

Dit is wel de toekomst, maar we hebben binnen Sius veel begeleiders van 60+, vinden die het niet allemaal heel lastig? Myrthe geeft aan dat ze iedereen daarbij helpen.

Digitale dagbesteding

We denken dat het niet gezond is om de hele dag thuis te zijn en alleen achter de computer te zitten. Maar als aanvulling wel goed om te kijken wat er mogelijk is.

Wij denken dat een innovatiedag op locatie een goed idee is. Mensen kunnen hier dingen zien en ontdekken.

Verwantenraad

Hoeveel weerstand is er? Er zijn uiteraard medewerkers die technologie moeilijk vinden. Nieuwe medewerkers vinden dit vaak wel interessant. Medewerkers moeten de voordelen ervan zien.

We blijven graag op de hoogte.

2.4 Projectplan leren & werken

Waar gaat het over?

Bij Sius vinden we het heel belangrijk dat cliënten een betekenisvolle dag en vrijetijdsbesteding hebben. Eén van de doelen van dagbesteding is leren en ontwikkelen. We hebben gehoord dat cliënten ook graag een scholing of cursus willen volgen.



Eerst willen we weten welke scholing/cursussen cliënten willen volgen. Sommige AC's hebben dit al nagevraagd bij hun cliënten. De volgende stap is de scholing/cursus maken. Denk aan een cursus EHBO, leren koken of leren schoonmaken.

Wat vinden wij ervan?

Cliëntenraad

Onze tips:

- ▶ Basisvaardigheden voor het gebruiken van een computer.
- ▶ Hoe ga je om met iemand die dementie heeft?
- ▶ Hoe ga je om met mensen met ander gedrag?
- ▶ Hoe zorg je ervoor dat je rustig blijft als je geïrriteerd bent?
- ▶ Hoe zorg ik ervoor dat mijn mening gehoord wordt. Hoe vertel je dat dan?
- ▶ De scholing overdag geven in plaats van 's avonds.

Cliënten uitleggen welk cursussen er zijn.

Verwantenraad

We vinden het goed dat het op maat is. Op school moeten ze dingen leren en hier mag het. Misschien slaat dat aan. De verwantenraad vindt het een mooi project. Wij willen graag over een paar maanden informatie krijgen over hoe het loopt. Voorstel: in mei met iemand die in de uitvoering heeft gezeten.

2.5 Anke Marjolein

Waar gaat het over?

We zijn volop bezig de kwaliteit te verhogen. Er ligt een verbeterplan dus we gaan met kleine stapjes vooruit. Daar is een coach bij betrokken. Het advies is om de groep verpleegkundigen specifieke training te geven. Verpakapotheek heeft een audit gedaan en zij waren zeer tevreden over hoe het op dit moment gaat. Dus er zijn goede stappen gemaakt. Het lukt ons om mensen, uitzendkrachten en gedetacheerden langer aan ons te binden. Personeel doet zijn best, maar er gebeuren wel dingen die nog niet goed gaan.

Bij Anke Marjolein zijn er lang problemen met de lift geweest. In maart 2025 is dit eindelijk opgelost. Het heeft zolang geduurd omdat het gebouw niet van ons is. Wij huren dat. Nu hebben we de lift zelf betaald, zodat het probleem opgelost wordt. Sius krijgt daardoor korting op de huurprijs.



Bij Anke Marjolein wordt ook een nieuwsbrief verstuurd met wat er speelt, wat het nieuws is en wat de veranderingen zijn.

Wat vinden wij ervan?

Cliëntenraad

Een lid uit de cliëntenraad woont bij Anke Marjolein. Daarom waren wij goed op de hoogte van de situatie met de lift en de onrust die er heerste. Stap voor stap keerde de rust terug.

Cliënten uitleggen welk cursussen er zijn.

Verwantenraad

In de verwantenraad zit een verwant verbonden aan Anke Marjolein. Iedere maand bespreken we de stand van zaken. Terugkijkend op 2025, gaat het nu redelijk goed. Er is meer rust. En er is een nieuwe lift.

2.6 Voedingsgeld

Waar gaat het over?

Op de cliëntbijeenkomst werd duidelijk dat het erg moeilijk is om gezonde voeding te kopen. De cliëntenraad maakt zich hier zorgen over. Kan het voedingsgeld worden verhoogd?

Sius kijkt naar het NIBUD. Zij bekijken twee keer per jaar wat de kosten zijn. Bij wijzigingen van het NIBUD wijzigt het voedingsgeld van Sius mee. We beoordelen dit in april en oktober. De cliëntenraad wordt dan twee keer per jaar over het voedingsgeld geïnformeerd.

Voedingsgeld dat Sius verstrekt is beperkt tot het ontbijt, middageten, tussendoortje en warme maaltijd. Extra eten en drinken zoals een zak chips, fris of alcohol zit daar niet bij in.

Wat vinden wij ervan?

Clëntenraad

De leden van de cliëntenraad vinden de uitleg duidelijk. Het plaatje in de presentatie, waarop staat wat je van het voedingsgeld moet betalen, is hierbij heel verhelderend.

Verwantenraad

Dit onderwerp is alleen bij de cliëntenraad besproken, omdat dit vanuit de cliëntbijeenkomst is gevraagd.



2.7 Overige besproken onderwerpen

En onderstaande onderwerpen zijn ook besproken:

- Werkplan 2026
- Strategische plannen Sius
- Q-rapportages (ieder kwartaal)
- Aanbestedingen ambulant
- Nieuwbouw Laan van Hilbelink
- Herbenoeming Hetty Verhulst – raad van toezicht
- Nieuwe dagbesteding Lichtenvoorde & Berkelland
- Profielschets coach cliëntenraad
- Visie op toezichthouden
- Digicontact
- Perron8 - inschrijving ambulante cliënten
- Huisvestingsbeleid



3 Bijeenkomsten

3.1 Radenavond

Elk jaar in maart vindt de radenavond plaats. Tijdens deze radenavond gaan alle raden van Sius met elkaar in gesprek. Dit jaar was het thema 'duurzaamheid' en waren we te gast bij Erve Kots in Lielvelde. Goed om te horen wat er allemaal mogelijk is op het gebied van verduurzamen.



3.2 Raad van toezicht

Enkele leden van de raad van toezicht schuiven 2 keer per jaar aan bij de raden.

3.3 HKZ-audit

In april was er weer een HKZ-audit. Tijdens deze audit mogen leden van de cliëntenraad vertellen hoe zij de medezeggenschap bij Sius ervaren. Dit is een belangrijk moment om verbeterpunten aan te geven.

3.4 Aanwezigheid bij bijeenkomsten nieuwe medewerkers Sius

Om nieuwe medewerkers meteen kennis te laten maken met medezeggenschap, is er een oud-lid van de cliëntenraad aanwezig bij de bijeenkomsten voor nieuwe medewerkers. Samen met een collega van Team Medezeggenschap Cliënten vertelt hij nieuwe medewerkers over de cliëntenraad en het locatieoverleg.

3.5 Open dag zaterdag 14 juni

Tijdens de Open dag van Sius waren de cliëntenraad en de verwantenraad aanwezig. We vinden het belangrijk om zichtbaar te zijn en mensen te informeren over ons werk.



3.6 Structureel overleg met de OR

2 keer per jaar is er een overleg samen met de ondernemingsraad (OR) om elkaar te versterken. We hebben onder andere gesproken over de volgende onderwerpen:

- ▶ functioneren raden
- ▶ rookbeleid
- ▶ Kalverweidedijk
- ▶ voeding

3.7 Gezamenlijke vergadering cliëntenraad en verwantenraad

Deze vergadering ging over de strategische plannen van Sius. Ook de kwartaalrapportage medezeggenschap op locatie en de aanbestedingen voor ambulante begeleiding kwamen aan bod. In sommige gemeenten mag Sius de begeleiding blijven bieden, in andere niet. Hierdoor krijgen sommige cliënten volgend jaar een andere begeleider. Dat vinden wij als cliëntenraad en verwantenraad lastig. Mensen hebben iets opgebouwd, een vertrouwensrelatie en moeten ineens omschakelen.

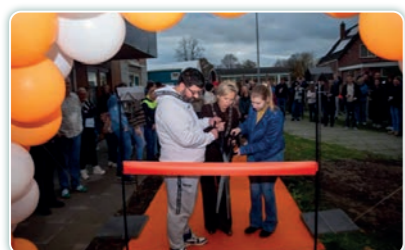


Waarom doet de gemeente dat?

Dit heeft met wetgeving te maken. Zo heeft iedereen de mogelijkheid om deze zorg te bieden. Dus iedereen schrijft zich in en dan beoordeelt de gemeente de papieren en bepalen zij wie de zorg mogen bieden.

3.8 Opening Laan van Hilbelink

Enkele leden van de cliëntenraad en de verwantenraad hebben de opening van de Laan van Hilbelink bezocht. Er was een openingswoord en sommige bewoners mochten samen met de burgemeester het lint doorknippen. Daarna was er tijd om binnen te kijken in de appartementen. Het is prachtig geworden. Wij hebben nu het hele proces meegemaakt, van de allereerste ideeën tot aan de opening. Heel bijzonder.



3.9 Bijeenkomsten verwanten

Waar gaat het over?

Sius organiseert bijeenkomsten voor verwanten. Deze bijeenkomsten vinden plaats op het kantoor in Groenlo. Er worden workshops aangeboden, waarvoor je je vooraf kunt inschrijven.

↳ Voorjaar: 5 april

Dit voorjaar bestond het aanbod uit deze workshops:

- ▶ Samenwerking met én in de buurt
- ▶ Brussen
- ▶ Seksualiteit
- ▶ MijnEigenPlan
- ▶ Triple-C (begeleidingsmethodiek)
- ▶ In gesprek met de verwantenraad en bestuurder

Enkele binnengekomen ideeën/actiepunten:

- ▶ Een handboek voor broers/zussen; wat staat je te wachten en wat moet je regelen.*
- ▶ Een workshop 18+; wat moet je allemaal regelen wanneer iemand 18 wordt.
- ▶ Een bezoek aan de TZA (Technologie & Zorg Academie) in Ulft.
- ▶ Op locaties moet helder zijn bij verwanten wie de aandachtsfunctionaris medezeggenschap is.
- ▶ Bij de uitnodiging voor deze bijeenkomst in vervolg ook graag ruimte om al vragen in te dienen.
- ▶ Graag een workshop over de overgang van jeugd/Wmo naar Wlz.
- ▶ Bij opening van deze bijeenkomst mensen op de hoogte stellen van de stand van zaken, wat er speelt binnen Sius (financieel, personeel, projecten etc.).

*Er bestaat al een tool 'Wat als ik het niet meer kan'. Deze tool is tot stand gekomen door een opdracht vanuit het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Kijk op de website: <https://schouders.nl/wat-als-ik-het-niet-meer-kan/>



↳ Najaar: 1 november

Patricia opende de bijeenkomst door de aanwezigen te vertellen over de stand van zaken met betrekking tot de aanbestedingen en de projecten op het gebied van huisvesting.

Dit najaar bestond het aanbod uit deze workshops:

- In gesprek over kwaliteit met de kwaliteitsfunctionaris, verwantenraad en bestuurder.
- In gesprek over wettelijke vertegenwoordiging.
- Financiën.
- Dag- en vrijetijdsbesteding.
- Aantrekken, binden en boeien medewerkers.

Enkele binnengekomen ideeën/actiepunten:

- Workshops 45 minuten laten duren i.p.v. 30 minuten.
- Start van de bijeenkomst door de bestuurder met stand van zaken Sius was prettig.
- Enquête houden onder verwanten over de verwantenbijeenkomsten.
- Kwaliteit en verwantenraad niet meer samenvoegen in een workshop



3.10 Cliëntbijeenkomsten & themabijeenkomsten

Waar gaat het over?

Sius organiseert twee keer per jaar cliëntbijeenkomsten over medezeggenschap. Cliënten kunnen meedenken en meebeslissen. De cliëntenraad gebruikt deze bijeenkomsten om informatie op te halen, zodat ze hun werk in de raad nog beter kunnen doen.

Ook is er in het voorjaar een themabijeenkomst gehouden over voeding. Tim en Tom waren erbij als ervaringsdeskundigen en Elise als diëtiste.



Wat vinden wij ervan?

↳ Themabijeenkomst 22 februari

Workshop gezonde voeding

Tijdens deze bijeenkomst gaf Elise uitleg over gezonde voeding. Ze vertelde dat goede voeding zorgt voor meer energie. Ook legde ze uit hoe de schijf van vijf werkt en hoe je de Nutriscore kunt gebruiken om gezonde keuzes te maken. Samen keken we welke producten gezond zijn en welke minder gezond.

Tom deelde zijn ervaring: aanpassingen in voeding kosten tijd en je moet er zelf achter staan.

Tim gaf praktische tips over gezond koken met het voedingsgeld. Zo kan gezond koken goedkoper of duurder zijn, afhankelijk van wat je koopt.

Daarnaast deden we een testje over hoeveel suiker er in bepaalde producten zit, wat best lastig was.

Kook-app

Anne en Erwin van Humanitas gaven uitleg over de Kook-app. Met deze app kun je leren koken of ideeën opdoen voor gezonde maaltijden. De recepten zijn duidelijk stap voor stap uitgelegd en bevatten een boodschappenlijst met plaatjes, zodat iedereen de app kan gebruiken. Ook worden de recepten voorgelezen als iemand niet kan lezen.

Alle recepten zijn volgens de richtlijnen van het voedingscentrum. De kosten per recept zijn ongeveer €9,50 voor twee personen. Een aantal cliënten installeerde de app meteen en wil het uitproberen.

↳ Voorjaar 16 mei

Zoals altijd tijdens de cliëntbijeenkomst, kun je kiezen bij welke groep je wilt meepraten. Voor de pauze waren er 3 workshops:

Willy Bennink – cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris
Aan de hand van ansichtkaarten werd besproken wat cliënten nog willen en nodig hebben om hun wensen uit te laten komen.

Gemma Groot Severt – Kwaliteit
Besproken werd wat goed gaat op de locaties en wat beter kan. Ook werd uitgelegd waar je terecht kunt met vragen als er geen locatieoverleg is.

Cliëntenraad
We hebben samen met de bestuurder Patricia Jaeger gepraat over het voedingsgeld. Sius houdt het advies van het NIBUD aan. Als het NIBUD verhoogd, dan doet Sius dat ook. Dit wordt jaarlijks bekeken.

Vlog
Na de pauze hebben we gekeken naar twee Vlogs van de cliëntenraad. Met een rode of groene kaart kon je antwoord geven op vragen. Zo zijn we dit te weten gekomen:

- ▶ bijna iedereen weet wat een Vlog is
- ▶ veel mensen al eens een Vlog van de cliëntenraad hebben gezien
- ▶ niet iedereen weet dat je de Vlogs zelf via het MijnEigenPlan bord op je locatie kunt bekijken
- ▶ men een Vlog een hele fijn manier vindt om aan informatie te komen én
- ▶ iedereen graag de volgende keer weer komt bij de cliëntbijeenkomst



↳ Najaar 3 oktober

Ook in het najaar waren er verschillende workshops:

Willy Bennink & Karin Ebbekink – cliëntvertrouwenspersonen
Karin & Willy hebben het gehad over de vertrouwenspersonen. Wat kan en wat kan niet. Soms is het oké dat iets niet kan. Maar soms niet. Wat doe je als je een grote wens hebt en het niet kan. Daarna hebben ze een spel gedaan met vragen over groepswonen en huisdieren.

Gemma Groot Severt - Kwaliteit
Meepraten op de locatie. Hoe doe je dat? Elke locatie heeft een aandachtfunctionaris medezeggenschap om dit te organiseren.

Cliëntenraad
Er is samen gepraat over het voedingsgeld, over ontmoetingsavonden, over communicatie met cliënten. Hoe kom je aan informatie als er op een locatie geen MijnEigenPlan bord hangt? Hier werkt Sius aan.

Filmpje strategische plannen
Na de pauze bekeken we een filmpje over de strategische plannen van Sius. Het filmpje laat zien hoe Sius 'bouwt aan de toekomst'. Het filmpje is duidelijk, maar sommige woorden zijn te moeilijk en het gaat te snel. We geven dit door aan de afdeling communicatie van Sius, zodat er een aangepaste versie kan komen.



3.11 Congres: SamenSterkdag 2025

De SamenSterkdag is een jaarlijks evenement voor mensen met een beperking, hun naasten, vertegenwoordigers en medewerkers van zorgaanbieders. Het doel van de dag is om mensen met een beperking te versterken, zodat ze beter mee kunnen praten, meedenken en meedoen in de samenleving.

Een grote groep leden van de cliëntenraad van Sius is naar de SamenSterkdag geweest. Het evenement vond plaats in het Van der Valk hotel in Eindhoven. In de ochtend volgden we een workshop over het kwaliteitskompas en in de middag een voorstelling over kunstmatige intelligentie (AI). Het was een lange dag, maar zeer waardevol. We hebben veel geleerd en nieuwe ideeën opgedaan.

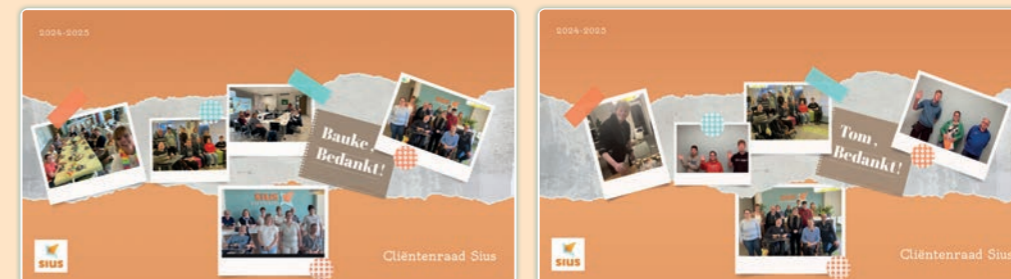


4 Nieuws

4.1 Afscheid leden

Clëntenraad

Tom Heijdemann en Bauke Andringa zijn dit jaar gestopt als lid van de cliëntenraad. We hebben hun allebei bedankt voor hun inzet.



Verwantenraad

Marc Veldkamp is gestopt als lid van de verwantenraad. We hebben hem bedankt voor zijn inzet.

Ben Spekschoor is na 10 jaar lidmaatschap van de verwantenraad gestopt. Hij was het laatste jaar voorzitter. Ben stond bekend als een positief mens met een kritische, maar altijd opbouwende blik. Zijn aanwezigheid, ervaring en humor zullen gemist worden.



4.2 Verkiezingen

↳ Cliëntenraad

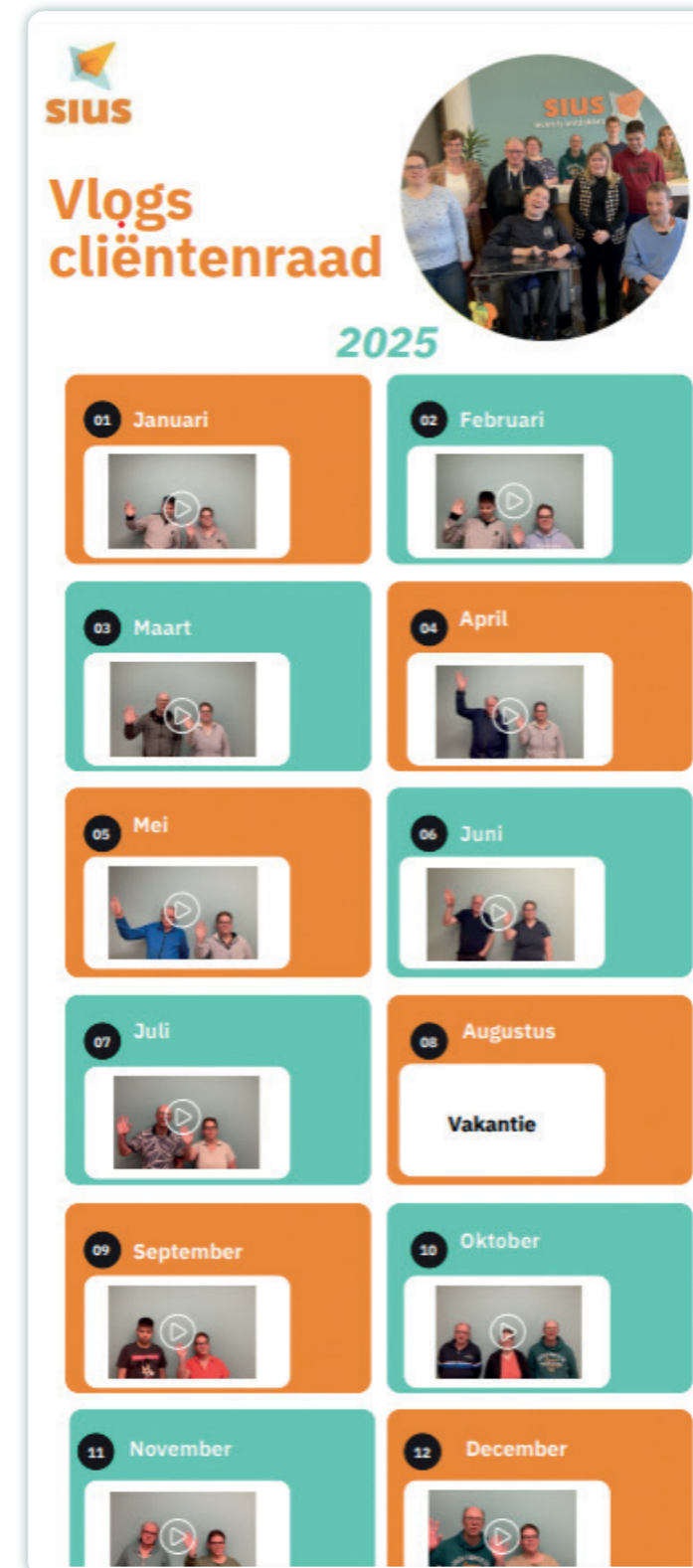
Dit jaar begonnen we met 9 leden en eindigen we met 7 leden. Volgens de medezeggenschapsregeling mag de raad tussen de 6 en 12 leden hebben. We kiezen ervoor om met 7 leden door te gaan, omdat een oneven aantal met stemmen makkelijker is. Nieuwe verkiezingen staan gepland voor midden 2027.

↳ Verwantenraad

We zijn dit jaar op zoek gegaan naar nieuwe leden. Een aantal verwanten hebben uitprobeerd of de verwantenraad iets voor ze is. Dit heeft een nieuw lid opgeleverd. Vanwege het vertrek van een lid in december, hebben wij nog steeds ruimte voor een nieuwe lid/nieuwe leden. We zullen hier in de verwantenbijeenkomsten aandacht aan blijven besteden.

4.3 Vlogs cliëntenraad

Wij willen graag dat alle cliënten van Sius weten wat wij precies doen als cliëntenraad. Dat doen wij in dit jaarverslag, via nieuwsbrieven, op onze bijeenkomsten en met het opnemen van vlogs. Iedere maand staat er weer een vlog op Go! en op het bord van MijnEigenPlan.



5 Resultaten 2025

Clëntenraad

Zichtbaarheid cliëntenraad

- MijnEigenPlan wordt ingezet voor nieuws.
- Aanwezigheid bij de open dag van Sius.
- Aanwezigheid bij de bijeenkomsten nieuwe medewerkers.

Clënten informeren

- Vaste column in nieuwsbrief cliënten.
- Cliëntbijeenkomsten.
- Vlog cliëntenraad.
- Vlog cliëntbijeenkomst.



Werkgroepen

- Werkgroep kwaliteit – tijdens de cliëntbijeenkomsten.

Themabijeenkomst

- Op verzoek van cliënten hebben wij in het voorjaar ook een themabijeenkomst georganiseerd. Het thema was voeding.

Verwantenraad

Verwantenraad

- MijnEigenPlan wordt ingezet voor de nieuwsbrief.
- Aanwezigheid bij de open dag van Sius.

Verwanten informeren

- Vaste column in nieuwsbrief verwanten.
- Bijeenkomsten voor verwanten.

Verkiezingen

- We hebben 1 nieuw lid voor de verwantenraad gevonden.

Enquête

- We hebben aan het einde van het jaar een enquête gehouden onder alle verwanten. Onderwerp: de bijeenkomsten voor verwanten.



6 Actiepunten 2026

Clëntenraad

Clënten informeren

- We willen een link naar MijnEigenPlan voor ambulante cliënten en cliënten die geen MijnEigenPlan bord op locatie hebben.

Zichtbaarheid cliëntenraad

- Met leden van de cliëntenraad op locatiebezoek.

Verwantenraad

Vacatures verwantenraad

- We blijven zoeken naar nieuwe leden voor de verwantenraad.

Zichtbaarheid verwantenraad

- Met leden van de verwantenraad op locatiebezoek.

Scholing

- Deskundigheidsbevordering.



Postbus

Postbus 20
7141 AA Groenlo

Bezoekadres

Oude Winterswijkseweg 1
7141 DE Groenlo
(0544) 37 11 30
info@sius.nl
www.sius.nl

Vragen cliëntenraad?

Mail naar clienraad@sius.nl

Vragen verwantenraad?

Mail naar verwantenraad@sius.nl

